

Uchwała nr 1/2023

Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia
Wydziału Studiów Stosowanych
Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW
z dnia 18 grudnia 2023 r.

w sprawie zatwierdzenia rocznego raportu z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych w Uniwersytecie Dolnośląskim DSW za rok akademicki 2022/2023.

1. Działając na podstawie par. 2 ust. 3 pkt 2 Załącznika do Zarządzenia nr 5/2021 Dziekana Wydziału Studiów Stosowanych Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu z dnia 27 kwietnia 2021 r. w sprawie wprowadzenia zmian do Regulaminu prac Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia, Wydziałowa Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia podjęła uchwałę w sprawie zatwierdzenia *Rocznego raportu z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW za rok akademicki 2022/2023* i przedłożyła go w zatwierdzonym kształcie Uczelnianej Radzie ds. Jakości Kształcenia.
2. Roczny raport z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW za rok akademicki 2022/2023 stanowi załącznik do uchwały.
3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca
Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia

dr Joanna Minta, prof. Uniwersytetu DSW

**Roczny raport z działania
Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia
na Wydziale Studiów Stosowanych Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW
w roku akademickim 2022/2023**

Wydziałowa Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia w składzie:

a) przewodnicząca Wydziałowej Komisji:

1. dr Joanna Minta, Uniwersytetu DSW – dziekan

b) członkowie Wydziałowej Komisji:

2. dr Iwona Ładysz – menedżer kierunku administracja,
3. prof. zw. dr hab. Edward Osada – menedżer kierunku geodezja i kartografia,
4. dr Adam Flamma - menedżer kierunku media kreatywne: game design, animacja, efekty specjalne, media kreatywne: projektowanie gier i animacji
5. dr Paulina Hawrylewicz-Kowalska - menedżer kierunku pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna,
6. dr Bogusław Węgliński - menedżer kierunku bezpieczeństwo narodowe, bezpieczeństwo wewnętrzne,
7. dr Danuta Studencka-Derkacz –kierunku zarządzanie, marketing i sprzedaż
8. dr Karolina Reinhard - menedżer kierunku pedagogika,
9. dr Małgorzata Oleniacz, prof. Uniwersytetu DSW - menedżer kierunku pedagogika specjalna, resocjalizacja
10. dr Piotr Para - Menedżer kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna,
11. mgr Anna Piguła - menedżer kierunku human resources i coaching, psychologia w biznesie,
12. mgr inż. Joanna Mulik-Buczma – menedżer kierunku dietetyka i promocja zdrowia,
13. dr Barbara Kilińska - menedżer kierunku media design i marketing wizerunkowy,
14. mgr Julita Florczak – menedżer kierunku kosmetologia,
15. mgr Stanisław Lota – menedżer kierunku informatyka,
16. mgr Wioletta Klimczak - menedżer kierunku psychologia,
17. dr Alicja Barcik – menedżer kierunku logistyka,
18. dr inż. Anna Motylska-Kuźma – menedżer kierunku finanse i rachunkowość
19. Marek Dymitruk (nr albumu 41803) – przewodniczący Rady Samorządu Studenckiego,
20. Anna Bielowicz (nr albumu 44385) – przedstawiciel Samorządu Studentów.

przyjmuje roczny raport z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości na Wydziale Studiów Stosowanych Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW w ramach poszczególnych obszarów podlegających monitorowaniu.

Działania podjęte w ramach poszczególnych obszarów systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia:

1.	Monitorowanie standardów akademickich.....	4
1.1.	Analiza i ocena kadry pod kątem realizacji wymogów Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce	4
1.2.	Analiza i ocena działalności naukowej nauczycieli akademickich.....	4
1.3.	Rozwój umiejętności i kompetencji zawodowych nauczycieli akademickich UDDSW	5
2.	Ocena procesu uczenia się	7
2.1.	Liczba studentów na Wydziale Studiów Stosowanych.....	7
2.2.	Realizacja kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych	7
2.3.	Akredytacje na kierunkach prowadzonych na Wydziale Studiów Stosowanych w roku akademickim 2022/2023	10
2.4.	Monitoring przebiegu egzaminu dyplomowego oraz jakości prac dyplomowych	14
2.5.	Ankietowanie jakości zajęć dydaktycznych.....	14
2.6.	Hospitacje zajęć.....	19
2.7.	Badanie Atrybutów Marki (BAM) / Ogólne Funkcjonowanie Uczelni (OFU)	20

2.8.	Kształcenie językowe.....	22
2.9.	Wychowanie fizyczne na kierunkach	23
3.	Monitorowanie warunków kształcenia i organizacji studiów	24
3.1.	Ocena zasobów bibliotecznych, w szczególności ich aktualizowania pod kątem potrzeb pracowników, studentów/doktorantów/uczestników studiów podyplomowych oraz ich dostępu do komputerowych baz danych	24
3.2.	Ocena jakości infrastruktury dydaktycznej (sale dydaktyczne, ich wyposażenie w środki audiowizualne, wyposażenie laboratoriów, dostęp do Internetu) i jej dostosowania do ilości studentów/doktorantów/uczestników studiów podyplomowych	25
4.	Zrealizowane inwestycje infrastrukturalne	26
5.	Ocena dostępności i przejrzystości informacji na temat kształcenia	30
6.	Ocena organizacji zajęć	34
4.	Uzyskiwanie opinii podmiotów na temat Uczelni i sposobu kształcenia – Konsultacyjna Rada Pracodawców, Rady Programowe Kierunków i Targi Pracy i Przedsiębiorczości Week4Work	34
5.	Monitorowanie karier zawodowych absolwentów studiów wyższych	36
Wykaz załączników do raportu z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW Wrocławiu za rok akademicki 2022/2023:.....		37

1. Monitorowanie standardów akademickich

1.1. Analiza i ocena kadry pod kątem realizacji wymogów Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce

Na Uniwersytecie Dolnośląskim DSW, proces monitorowania standardów akademickich jest realizowany za pomocą Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia. W ramach tego systemu, na Wydziale przeprowadzane są prace związane z systematyczną analizą i oceną kompetencji oraz doświadczenia osób prowadzących zajęcia dydaktyczne na różnych kierunkach. Dotyczy to zarówno nauczycieli akademickich zatrudnionych na uczelni, jak i innych osób prowadzących zajęcia (zgodnie z art. 73 ust. 1 ustawy o szkolnictwie wyższym i nauce).

Każdego roku dokonuje się aktualizacji składu kadrowego dla wszystkich prowadzonych kierunków i poziomów studiów. Jakość pracy naukowej, eksperckiej i dydaktycznej kadry nauczającej na danym kierunku i poziomie studiów jest regularnie oceniana, co stanowi jeden z elementów monitorowania standardów akademickich. Dziekan, na podstawie kart obciążeń dydaktycznych, dorobku naukowego pracowników zatrudnionych na Wydziale oraz sprawozdań w systemie Omega-PSIR, dokonuje analizy oraz oceny składu i jakości kadry badawczo-dydaktycznej i dydaktycznej. Decyzja ta jest następnie zatwierdzana przez Rektora.

Przed rozpoczęciem roku akademickiego 2022/2023 dla semestru zimowego oraz do 15 listopada dla semestru letniego, ustala się obsadę kadrową dla wszystkich prowadzonych na Wydziale kierunków i poziomów kształcenia.

Menedżerowie kierunków i kierownicy Studium Wychowania Fizycznego oraz Pracowni Kształcenia Językowego, w porozumieniu z Dziekanem, dokonują obsady zajęć dydaktycznych na Wydziale. Kierują się przy tym kwalifikacjami zawodowymi poszczególnych nauczycieli akademickich, tj. ich specjalizacją naukową, zainteresowaniami badawczymi, dorobkiem naukowym oraz udokumentowanym doświadczeniem zawodowym.

Zasady określające przydział zajęć dydaktycznych na Wydziale Studiów Stosowanych reguluje Zarządzenie nr 3/2022 Dziekana Wydziału Studiów Stosowanych Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu z dnia 11 stycznia 2022 r. w sprawie wprowadzenia zmian do Wydziałowej Instrukcji Obsady Zajęć Dydaktycznych doprecyzowujące zasady przydzielania zajęć na Wydziale Studiów Stosowanych.

1.2. Analiza i ocena działalności naukowej nauczycieli akademickich

W roku 2023 Rektor UDDSW wraz zespołem przepracował kryteria oraz proces przygotowania uczelni do nowego sposobu przeprowadzania oceny okresowej nauczycieli akademickich, która została zaplanowana do przeprowadzenia w roku 2024. Uczelnia przejdzie z dotychczas stosowanego systemu sprawozdawczego e-ndo do systemu Elevato. Zatem nowa ocena okresowa zostanie przeprowadzona na podstawie danych na temat działalności badawczej, dydaktycznej i organizacyjnej nauczycieli akademickich UDDSW, które zostaną wprowadzone do nowego systemu sprawozdawczego Elevato. Informacje w zakresie działalności badawczej będą zaciągane do tego systemu z obowiązującej od roku akademickiego 2022/2023 bazy nauki Omega-PSIR. System ten został wprowadzony w Uczelni na podstawie Uchwały nr 7/2022 Kolegium Rektorów Federacji Naukowej WSB-DSW z dnia 26 września 2022 r.

W systemie Omega-PSIR gromadzony jest dorobek naukowy pracowników uczelni, w tym jednostek uczestniczących i stowarzyszonych w Federacji Naukowej WSB-DSW Merito oraz uczestników szkół doktorskich. Baza ta ewidencjonuje następujące informacje:

- dane dotyczące pracowników zatrudnionych w Uczelniach na podstawie umowy o pracę w grupach pracowników badawczych, badawczo-dydaktycznych oraz dydaktycznych, zwanych dalej nauczycielami akademickimi,
- plany publikacyjne nauczycieli akademickich (w szczególności pracowników badawczych i badawczo-dydaktycznych),
- informacje o dorobku naukowym nauczycieli akademickich: a) publikacje naukowe, b) granty naukowe, c) komercjalizacje wyników działalności naukowej, d) opisy projektów wpływu działalności naukowej

na funkcjonowanie społeczeństwa i gospodarki, e) inne aktywności naukowe.

W okresie sprawozdawczym, w roku 2023 pracownicy UDDSW opublikowali jedną monografię, a także 2 monografie pod redakcją, 38 artykułów w punktowanych czasopismach naukowych i materiałach konferencyjnych (a także 3 artykuły spoza listy ministerialnej), 11 rozdziałów w monografiach zbiorowych. Szczegółowe informacje o publikacjach nauczycieli akademickich Wydziału Studiów Stosowanych w okresie od października 2022 do grudnia 2023 r. przedstawia załącznik nr 1 do raportu.

W 2023 r. pracownicy wzięli czynny udział w 21 konferencjach zarówno krajowych, jak i międzynarodowych. Ponadto biernie uczestniczyli w 24 konferencjach krajowych i zagranicznych oraz w 8 seminariach. Ponadto na Uniwersytecie Dolnośląskim DSW w roku sprawozdawczym zostało zorganizowanych 6 konferencji. Wykaz konferencji wraz z informacjami o wystąpieniach zawiera załącznik nr 2 do raportu. Pracownicy WSS zaangażowani byli w wydanie kolejnych numerów czasopism naukowych prowadzonych w Wydawnictwie Dolnośląskiej Szkoły Wyższej: „Rocznik Bezpieczeństwa Międzynarodowego”, „Studia Porad znawcze”, „Forum Oświatowe” i „Teraźniejszość – Człowiek – Edukacja”.

1.3. Rozwój umiejętności i kompetencji zawodowych nauczycieli akademickich UDDSW

W sprawozdawanym roku akademickim nauczyciele akademicki podnosili swoje kwalifikacje podczas szkoleń, wyjazdów studyjnych oraz przygotowując wnioski grantowe i konkursowe.

W roku 2023 w ramach programu ERASMUS+ w wyjazdach szkoleniowych oraz w wyjazdach w celu przeprowadzenia zajęć dydaktycznych dla studentów zagranicznej uczelni partnerskiej uczestniczyło 37 pracowników uczelni.

Jak co roku wielu nauczycieli akademickich, we współpracy z uniwersyteckim Biurem Projektów, starało się o uzyskanie zewnętrznych środków na sfinansowanie działań badawczych i rozwojowych. W analizowanym okresie złożono 38 wnioski grantowych, w tym: 7 przyjęto do realizacji, 3 oczekuje na decyzję, a 28 nie uzyskały finansowania. W bieżącym okresie zakończono realizację 15 grantów.

Tabela 1 Projekty realizowane w roku akademickim 2022/2023

Wyszczególnienie	Źródło finansowania	Liczba wniosków	Łączna wartość przyznanych środków
Realizowane	Narodowe Centrum Nauki	3	1 801 692,00 PLN
	Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej	1	229 010,00 PLN
	Ministerstwo Edukacji i Nauki	8	759 577,54 PLN
	Fundusze Norweskie/ Program Edukacja	2	389 166,00 EUR
	Narodowe Centrum Badań i Rozwoju	8	17 074 630,00 PLN
	Erasmus +/Komisja europejska	1	wartość zależy od liczby uczestników
	Inne	2	wartość zależy od liczby uczestników
Oczekują na decyzję	Ministerstwo Edukacji i Nauki	1	379 503,00 PLN
	Narodowe Centrum Badań i Rozwoju/FERS	1	8 315 406,66 PLN
	Narodowe Centrum Badań i Rozwoju/UE	1	220 000,00 EUR
Zakończone	Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej	1	165 000,00 PLN
	Ministerstwo Edukacji i Nauki/MEN	5	360 706,60 PLN
	Erasmus +/Komisja europejska	1	117 729,70 EUR
	Inne	8	854 850,00
Odmowa finansowania	Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej	2	-
	Ministerstwo Edukacji i Nauki	6	-
	Erasmus +/Komisja europejska	2	-
	Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji	4	-
	Narodowe Centrum Badań i Rozwoju	2	-

	Inne	4	-
--	------	---	---

Szczegółowy wykaz wniosków ze wskazaniem źródła finansowania i ich wartości zawiera załącznik nr 3 do raportu.

W analizowanym okresie przeprowadzono 55 szkoleń i warsztatów podnoszących kompetencje dydaktyczne nauczycieli zorganizowanych przez Dział Rozwoju Kształcenia Zdalnego. Szkolenia dotyczyły przede wszystkim wykorzystania platformy Moodle, Teams, a także narzędzi TIK, czyli technologii przetwarzających, gromadzących i przysyłających informacje w formie elektronicznej. Szczegółowy wykaz szkoleń zawarto w załączniku nr 5 do raportu.

Dodatkowo Dział HR przygotował 80 szkoleń i kursów skierowane głównie do różnych grup pracowników uczelni. 23 kursy i szkolenia skierowane były do wszystkich pracowników Uniwersytetu, a jednym z nich było obowiązkowe dla wszystkich etatowych pracowników szkolenie z pierwszej pomocy. W roku 2023 wzięło w nim udział 173 pracowników uczelni. Oprócz szkoleń skierowanych do wszystkich pracowników, 22 szkolenia i warsztaty dedykowane były nauczycielom akademickim, a 37 pracownikom administracyjnym (w tym kadry menedżerskiej). Szczegółowy wykaz zawiera załącznik nr 4 do raportu.

Wnioski (rekomendacje)

W roku 2022/2023 roku monitorowanie standardów akademickich na Wydziale Studiów Stosowanych było przeprowadzane zgodnie z wymogami prawa oraz wytycznymi Rektora. Proces ten przebiegał prawidłowo. Jednakże ze względu na dynamiczne zmiany w otoczeniu społeczno-gospodarczo-politycznym, w tym z jednej strony intensywny rozwój narzędzi wykorzystujących sztuczną inteligencję, a z drugiej rosnące niepokoje społeczne oraz zmieniające się potrzeby i oczekiwania zarówno studentów (wśród których wielu z ich, także studentów studiów stacjonarnych podejmuje pracę już od pierwszych lat studiów), jak i kadry akademickiej, zalecamy kontynuację i nawet zwiększenie działań mających na celu podniesienie umiejętności zawodowych. W szczególności warto skupić się na kompetencjach dydaktycznych zarówno kadry akademickiej, jak i osób prowadzących zajęcia na prowadzonych przez Uniwersytet kierunkach studiów. Nadal istotne jest rozwijanie umiejętności umożliwiających zintensyfikowanie współpracy międzynarodowej z kadrą akademicką z różnych części świata. W kontekście nowych kierunków studiów z obszaru nauk technicznych i nauk o zdrowiu, ta współpraca staje się szczególnie istotna.

Dodatkowo, zaleca się, aby osoby prowadzące zajęcia były w większym stopniu niż dotąd objęte szkoleniami z zakresu kompetencji dydaktycznych. Szczególnie ważne jest pogłębianie kompetencji w obszarze metodyki nauczania na uczelni wyższej oraz umiejętności pracy ze studentami o specjalnych potrzebach edukacyjnych. Jest to szczególnie istotne w kontekście dbania o jakość kształcenia i spójność w realizacji zajęć na określonych kierunkach studiów. Warto również zwiększyć świadomość w zakresie pierwszej pomocy. To ważne, że w dążeniu do ciągłego doskonalenia jakości kształcenia, niezależnie od przynależności do grupy zatrudnienia, uczelnia nieustannie podejmuje działania mające na celu zwiększenie aktywności naukowej kadry akademickiej, zarówno we własnym zakresie, jak i w ramach działań Federacji naukowej WSB-DSW Merito. Zarówno nauczyciele na stanowiskach badawczo-dydaktycznych, jak i dydaktycznych, ale również osoby współpracujące z uczelnią, mogą liczyć na wsparcie finansowe w zakresie działalności badawczej i rozwojowej. Warto zatem kontynuować w kolejnych latach szkolenia i warsztaty z pisania tekstów naukowych, pozyskiwania grantów, jak i z sposobów komercjalizacji wyników badań. A także zachęcać kadrę akademicką do podejmowania działań związanych z uzyskaniem kolejnych stopni i tytułów naukowych, zarówno w dyscyplinach ewaluowanych jak i nowych, jak. np. nauki o zdrowiu.

2. Ocena procesu uczenia się

2.1. Liczba studentów na Wydziale Studiów Stosowanych

Na Wydziale Studiów Stosowanych systematycznie wzrasta liczba studentów kształcących się na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich zawarta została w tabeli poniżej.

Tabela 2 Liczba studentów na kierunkach prowadzonych na wydziale Studiów Stosowanych

Kryterium	Liczba studentów wg stanu na dzień 1.12.2022	Liczba studentów wg stanu na dzień 1.12.2023
łącznie, w tym:	6887	8530
studia I stopnia:	3958	5217
– na studiach stacjonarnych	1201	1704
– na studiach niestacjonarnych	2757	3513
studia II stopnia:	1272	1148
– na studiach stacjonarnych	0	0
– na studiach niestacjonarnych	1272	1148
jednolite studia magisterskie:	1657	2165
– na studiach stacjonarnych	408	523
– na studiach niestacjonarnych	1249	1642

Źródło: Dane z systemu USOS.

Łączna liczba studentów w latach 2021-2023 wzrosła o 2483 osoby, to wzrost całkowitej liczby studentów o 41%, w tym na studiach w formie stacjonarnej o 1065 osób (91%), a na studiach niestacjonarnych o 1418 (29%). Rok 2023 był kolejnym o znaczącym wzroście.

W latach 2021-2023 najwyższy wzrost liczby studentów widoczny był na studiach pierwszego stopnia (71%), a szczególnie na studiach realizowanych w formie stacjonarnej liczba studentów wzrosła o 109 % w porównaniu do roku 2021. W 2023 r uczelnia zrekrutowała większą liczbę studentów na wszystkich poziomach studiów poza studiami II stopnia. Od kilku lat widoczny jest wyraźny spadek zainteresowania studiami magisterskimi, ponieważ rok do roku zmniejsza się liczba kandydatów na ten poziom kształcenia. W roku 2023 na studiach drugiego stopnia studiowało o 437 studentów mniej niż rok wcześniej, to spadek o 27 %.

2.2. Realizacja kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych

W ramach oceny procesu kształcenia dokonano analizy i oceny:

- 1) spójności koncepcji kształcenia,
- 2) zgodności zakładanych efektów kształcenia z PRK, ich spójności z treściami kształcenia i metodami dydaktycznymi,
- 3) zgodności programu studiów (w tym form prowadzonych zajęć) z zakresem wiedzy i umiejętności oraz kompetencji społecznych niezbędnych do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się oraz dostosowania programu do specyfiki profilu i formy kształcenia,
- 4) prawidłowości stosowanego systemu punktów ECTS wraz z analizą wykorzystania przez studentów/doktorantów/uczestników studiów podyplomowych możliwości stwarzanych przez ten system,
- 5) zgodności kart przedmiotów z programem studiów oraz zakładanymi efektami uczenia się,
- 6) sposobu weryfikacji zakładanych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na każdym etapie kształcenia (np. adekwatności zakresu wymagań i form oceniania wobec zakładanych efektów uczenia się; dostępu studentów do informacji na temat stosowanych zasad oceniania),
- 7) systemu weryfikacji końcowych efektów uczenia się (procesu dyplomowania),
- 8) programu praktyk studenckich wraz z analizą efektów kształcenia uzyskanych podczas ich realizacji.

Koncepcje kształcenia na wszystkich kierunkach prowadzonych przez Wydział są spójne z założeniami dokumentu *Strategia Dolnośląskiej Szkoły Wyższej na lata 2022-2025 z perspektywą do 2030 roku*. Choć część realizowanych programów studiów powstało w odniesieniu do poprzedniej strategii uczelni, obowiązującej w latach 2019-2021, są one jednak zgodne z głównymi założeniami aktualnej strategii. Obowiązująca strategia została przyjęta Uchwałą nr 43/2022 Senatu Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu z dnia 22 kwietnia 2022 roku w sprawie uchwalenia *Strategii Dolnośląskiej Szkoły Wyższej na lata 2022-2025 z perspektywą do 2030 roku*.

Koncepcje kształcenia kierunków prowadzonych na Wydziale Studiów Stosowanych UDDSW obejmują wszystkie niezbędne składniki, takie jak określone grupy zajęć i przypisane efekty uczenia się. Każdy kierunek jest zgodny z uniwersalnymi charakterystykami kompetencji Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz charakterystykami drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-7 PRK. Nazwy kierunków studiów, stopnie, profile i formy studiów są spójne i zgodne z określonymi efektami uczenia się.

Analiza programów studiów prowadzonych na Wydziale wykazała, że efekty uczenia się są zgodne z odpowiednim dla danego kierunku poziomem PRK. Liczba semestrów i punktów ECTS spełnia wymogi prawne. Programy studiów skutecznie identyfikują grupy zajęć, które są poprawnie przypisane do efektów uczenia się i punktów ECTS, uwzględniając odpowiednie elementy pracy studenta niezbędne do osiągnięcia tych efektów. Ustalone przez Senat Uczelni programy studiów umożliwiają studentom wybór grup zajęć, zwanych specjalnościami. Przydzielone do nich punkty ECTS są niezbędne do uzyskania kwalifikacji na odpowiednim poziomie studiów. Proponowane moduły kształcenia są dostosowane do specyfiki profilu ogólnoakademickiego na studiach II stopnia na kierunku pedagogika, a także profilu praktycznego na pozostałych kierunkach i poziomach studiów prowadzonych na Wydziale, co umożliwia osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Zdaniem członków Komisji, zajęcia dydaktyczne na WSS były zgodne z opracowanymi kartami przedmiotów, w których określone zostały cele i zakładane efekty uczenia się. W celu sprawdzenia czy studenci osiągnęli zakładane cele uczenia się, zastosowano różne metody walidacji. Opis stosowanych metod znajduje się w kartach przedmiotów/modułów. Metody weryfikacji efektów uczenia się były odpowiednio dobrane do kategorii efektu - wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne - były przy tym różnorodne, co pozwalało na adekwatną ocenę osiągniętych celów uczenia się. Na całej Uczelni kontynuowany był system oceniania modułowego, który polega na wystawianiu jednej oceny dla całego przedmiotu, składającego się z różnych form zajęć, tj. np. wykładów, ćwiczeń, projektu.

W ramach realizacji *Zarządzenia 14/2021 Rektora Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu z dnia 23 kwietnia 2021 r. w sprawie zmiany zarządzenia Rektora nr 26/2020 w sprawie Regulaminu Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia DSW* przewiduje się ocenę systemu weryfikacji końcowych efektów uczenia się (procesu dyplomowania) na Wydziale Studiów Stosowanych. Ocena ta obejmuje m.in. terminy składania przez promotorów w Dziekanacie wykazu tematów prac dyplomowych studentów ostatniego roku studiów przygotowujących w danym roku akademickim prace magisterskie i licencjackie do ich obrony, tryb zatwierdzania tematów prac dyplomowych, podstawy i tryb dokonywanej oceny samodzielności pracy, wykorzystania systemu antyplagiatowego JSA.

Tematy prac dyplomowych / inżynierskich / projektowych były adekwatne do kierunku studiów. W zakresie egzaminów dyplomowych na studiach I i II stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich prowadzonych na Wydziale Studiów Stosowanych członkowie Komisji ponownie potwierdzili, że forma i treść tych egzaminów wypełniają zalecenia walidacyjne odnoszące się do potwierdzenia efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych dla poszczególnych kierunków. Członkowie Komisji w ramach walidacji procesu kształcenia zwrócili uwagę na fakt, iż nadal wielu studentów nie podchodzi do egzaminów dyplomowych w planowanym terminie, lecz z różnych powodów (zawodowych, losowych itp.) przesuwają termin egzaminu na późniejszy termin. To zjawisko jest bardzo istotne dla jakości kształcenia, a dotyczy konsekwencji zastosowania

regulaminowego zapisu o konieczności przystąpienia do egzaminu dyplomowego w ciągu roku od daty planowego ukończenia studiów i wynikających z tego ewentualnych konsekwencji zarówno dla studentów, jak i promotorów (kumulacja prac na koniec semestru letniego, nadmiar - kumulacja studentów z dwóch seminariów).

W przyjętych na Wydziale programach i regulaminach praktyk ustalono cele oraz zasady odbywania praktyk. Ponadto, uwzględniając uwagi zespołów oceniających Polskiej Komisji Akredytacyjnej, jak również zgłoszenia uczelnianych opiekunów praktyk i samych praktykodawców, ponownie została zaktualizowana procedura realizacji praktyk, wprowadzona Zarządzeniem nr 6/2023 Dziekana Wydziału Studiów Stosowanych Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW we Wrocławiu. Do jej treści dodano obowiązki instytucji przyjmującej oraz opiekuna praktyk z instytucji przyjmującej na praktykę; dodano do treści porozumienia w sprawie realizacji praktyk (załącznik 5 do ww. zarządzenia), Umowie o praktyki z Opiekunem praktyk z Instytucji Przyjmującej na praktykę (załącznik 6 do ww. zarządzenia), Umowie o praktyki z firmą praktykę (załącznik 7 do ww. zarządzenia) obowiązki stron w zakresie zapewnienia nadzoru opiekunów praktyk posiadających kwalifikacje zawodowe i merytoryczne pozwalające na weryfikację efektów uczenia się. W zaktualizowanej procedurze rozszerzono także zakres ewaluacji praktyk zawodowych z udziałem studentów, nie tylko o badanie oparte o Zarządzenie nr 7/2021 Dziekana Wydziału Studiów Stosowanych Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu z dnia 30 kwietnia 2021 r. w sprawie zatwierdzenia wzoru formularza ankiety ewaluacji procesu kształcenia, ale także o arkusz ankiety ewaluacji dla studentów stanowiącej załącznik 10 do Zarządzenia nr 6/2023 Dziekana Wydziału Studiów Stosowanych.

Analizując przyjęte dokumenty Wydziałowa Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia stwierdza, że zostały właściwie dostosowane do pozostałych elementów procesu kształcenia na wszystkich kierunkach prowadzonych na Wydziale. Praktyki studenckie realizowane są zgodnie z Programem i regulaminem na poszczególnych kierunkach w instytucjach związanych ze studiowanym kierunkiem lub specjalnością. Stosowany jest właściwy system ich kontroli i zaliczenia. Wydział zawarł porozumienia dotyczące współpracy z państwowymi oraz pozarządowymi instytucjami i organizacjami, a także z firmami ze świata biznesu, administracji i edukacji. Wybór instytucji, w których odbywane są praktyki, podyktowany jest specyfiką danego kierunku oraz specjalności, co umożliwia zapewnienie realizacji założonych efektów uczenia się.

Wnioski (rekomendacje):

Monitorowanie procesu kształcenia i jego ocena w roku akademickim 2022/2023 wskazują na dbałość Wydziału Studiów Stosowanych o jakość tego procesu. Odbывается zgodnie z wymogami przepisów prawa oraz regulacjami określonymi przez Dziekana i Rektora Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW.

Członkowie Komisji podkreślają, że aby utrzymać i nadal doskonalić jakość kształcenia w najbliższym czasie należy przepracować wewnętrzny system jakości kształcenia, tak aby uwzględniać zarówno zmieniające się oczekiwania wszystkich aktorów procesu edukacji na poziomie studiów **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.** wyższych, jak i rozszerzający się profil uczelni, a także wewnętrzne zmiany w jej strukturze.

Przepracowania w kolejnym roku akademickim wymaga organizacja procesu dyplomowania, a szczególnie określenie dokładnych terminów organizacji egzaminów dyplomowych. Komisja pozytywnie odniosła się do decyzji Senatu Uczelni związanej ze skróceniem okresu, w jakim zgodnie z regulaminem studiów, student miał prawo przystąpić do egzaminu dyplomowego. Okres ten został skrócony do 3 miesięcy od daty planowego ukończenia studiów.

Zważając na liczbę godzin praktyk oraz liczbę studentów, którzy w UDDSW je realizują, nadal wzmożonej uwagi i ciągłej poprawy wymaga organizacja i koordynacja praktyk zawodowych. Biuro Karier i Praktyk nieustannie pracuje nad jakością informacji zamieszczanych na jego stronie oraz zwiększeniem użyteczności informacji o praktykach przekazywanych przez Uczelnianych Opiekunów Praktyk, jednak liczba uczelnianych opiekunów praktyk i ich zróżnicowane doświadczenie w prowadzeniu opieki nad praktykami, sprawia, że ten proces wymaga nadal doskonalenia. Rekomenduje się przygotowanie dodatkowego kursu na platformę moodle

dedykowanego uczelnianym opiekunom praktyk oraz studentom (aby zwiększyć dostępność do informacji niezbędnych w procesie realizacji praktyk).

2.3. Akredytacje na kierunkach prowadzonych na Wydziale Studiów Stosowanych w roku akademickim 2022/2023

W roku akademickim 2022/2023 przeprowadzono jedną ocenę programową na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna studia I i II stopnia o profilu praktycznym. Po otrzymaniu wezwania do samooceny, zespół pod kierunkiem prodziekana ds. kształcenia i jednocześnie menedżera kierunku dr Piotra Pary przygotował raport samooceny.

Tabela 3 Ocena programowa kierunku przeprowadzona w roku akademickim 2022/2023 przez zespół oceniający PKA

Kierunek	Raport samooceny. Ocena programowa kierunku	Termin przygotowania raportu	Data wizytacji	Raport zespołu oceniającego PKA z wizytacji na kierunku	Uchwała Prezydium PKA	Następna ocena programowa
Dziennikarstwo i komunikacja społeczna	profil praktyczny - studia I i II stopnia	19 grudnia 2022	24-25 marca 2023	27 kwietnia 2023	Uchwała 145/2022 Prezydium PKA z dnia 10 marca 2022	2024/2025

Wnioski z wizytacji zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej oraz zalecenia z raportu z wizytacji na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna prowadzonej na Wydziale Studiów Stosowanych w roku akademickim 2022/2023:

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

1. Zaleca się opracowanie i wdrożenie spójnej koncepcji kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna, zapewniającą pełną zgodność kierunkowych efektów uczenia się z celami i zakresem kształcenia w ramach specjalności określonych w programach studiów na obu poziomach. Zaleca się ustalenie efektów uczenia się dla specjalności określonych w programie studiów, zgodnych z efektami kierunkowymi zakładanymi w programach studiów na obu poziomach.
2. Zaleca się uwzględnienie w opisie kierunkowych efektów uczenia się zakładanych dla studiów pierwszego oraz drugiego stopnia pełnego zakresu charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się właściwych dla poziomu 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji (studia I i pierwszego stopnia) i poziomu 7 (studia drugiego stopnia), w celu zapewnienia możliwości jednoznacznego określenia poziomu kwalifikacji nabytych przez absolwentów.
3. Zaleca się dostosowanie opisu kierunkowych efektów uczenia się zakładanych dla studiów pierwszego i drugiego stopnia do deklarowanego profilu praktycznego, poprzez uwzględnienie w opisie efektów w zakresie właściwym dla tego profilu umiejętności praktycznych niezbędnych w pracy zawodowej związanej z kierunkiem dziennikarstwo i komunikacja społeczna.
4. Zaleca się zapewnienie wewnętrznej spójności opisu zakładanych efektów uczenia się dla studiów pierwszego i drugiego stopnia poprzez odpowiednie powiązanie efektów uczenia się w zakresie umiejętności z efektami uczenia się w zakresie wiedzy niezbędnej do opanowania umiejętności określonych w opisie efektów.
5. Zaleca się wyeliminowanie błędów popełnianych w opisie kierunkowych efektów uczenia się oraz efektów zakładanych dla zajęć określonych w programie studiów, w szczególności polegających na braku określenia zakresu wiedzy do opanowania przez studentów, przypisywania zajęciom efektów niespecyficznych dla celu i zakresu oraz zbyt ogólnych, niezrozumiałym formułowaniu efektów w celu

zapewnienia możliwości stworzenia skutecznego systemu ich weryfikacji i oceny.

W odpowiedzi na powyższe zalecenia Uczelnia wprowadziła następujące działania:

1. Rada Programowa kierunku dokonała weryfikacji efektów uczenia się na kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* I i II stopnia profil praktyczny oraz ich modyfikacji w celu:
 - a) pełnego uwzględnienia zakresu charakterystyk drugiego stopnia i jednoznacznego określenia poziomu nabytych kwalifikacji przez absolwentów;
 - b) uwzględnienia w ich umiejętności praktycznych niezbędnych w pracy zawodowej;
 - c) zapewnienia wewnętrznej spójności opisu poprzez odpowiednie wiedzy niezbędnej do opanowania umiejętności;
 - d) zwiększenia ich czytelności, zrozumiałości, specyficzności.
2. Rada Programowa kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* skierowała zmodyfikowane efekty uczenia się na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna pierwszego i drugiego stopnia profil praktyczny do zaopiniowania przez Radę Akademicką.
3. Rada Akademicka wydała pozytywną opinię na temat zmiany efektów uczenia się dla programu studiów pierwszego oraz drugiego stopnia o profilu praktycznym na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna.
4. Senat Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW we Wrocławiu zatwierdził zmianę efektów uczenia się dla kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna studia pierwszego oraz drugiego stopnia o profilu praktycznym na Wydziale Studiów Stosowanych.

Kryterium 2. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

1. Zaleca się przeprowadzenie kompleksowego przeglądu programu studiów pierwszego i drugiego stopnia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna i wykorzystanie jego wyników do wyeliminowania występujących w nim błędów i niezgodności, a w szczególności na poziomie programu studiów oraz na poziomie poszczególnych zajęć określonych w programach studiów.
2. Zaleca się przeprowadzenie kompleksowego przeglądu programu studiów pierwszego i drugiego stopnia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna i wykorzystanie jego wyników do wyeliminowania występujących w nim błędów i niezgodności, a w szczególności na poziomie programu studiów oraz na poziomie poszczególnych zajęć określonych w programach studiów opracowanie i wdrożenie systemu weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także funkcjonalnego narzędzia weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk zawodowych oraz postępów w procesie uczenia się na praktykach, umożliwiającego dokumentowanie przebiegu praktyk i realizowania w ich trakcie zadań w taki sposób, by spełnione były warunki rzetelności i trafności.
3. Zaleca się opracowanie i wdrożenie formalnie przyjętych wymagań dotyczących kwalifikacji, kompetencji i doświadczenia opiekunów praktyk w miejscu odbywania praktyki przez studenta, w celu zapewnienia studentom możliwości odbywania praktyki pod nadzorem opiekunów praktyk posiadających kompetencje merytoryczne i kwalifikacje zawodowe adekwatne do specyfiki kierunku (lub specjalności) pozwalające na rzetelną i wiarygodną ocenę osiągnięcia efektów przez studentów.
4. Zaleca się opracowanie i wdrożenie systematycznej ewaluacji praktyk zawodowych z udziałem studentów, obejmującej: program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia Uczelni, opiekunów praktyk, realizację praktyk, efekty uczenia się osiągane na praktykach, w której wyniki będą wykorzystywane w ustawicznym doskonaleniu programu praktyk i ich realizacji

Odnosząc się do zaleceń zespołu oceniającego kierunek dziennikarstwo i komunikacja społeczna:

Ad. 1

- Rada Programowa Kierunku dokonała przeglądu programów studiów na kierunku dziennikarstwo

i komunikacja społeczna studia pierwszego i drugiego stopnia profil praktyczny pod kątem zwiększenia koherencji między koncepcjami obu poziomów, tak, aby miała ona odzwierciedlenie w opisie kierunkowych efektów uczenia się dla obu poziomów studiów i treści programowych oraz w celu uzyskania zbieżności między efektami kierunkowymi i treściami programowymi dla zajęć na obu poziomach studiów; dokonano weryfikacji poprawności oszacowania nakładu pracy studenta wymaganego do ukończenia studiów na każdym z poziomów studiów; weryfikacji merytorycznych kryteriów wyróżniania zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w programie studiów na każdym z poziomów studiów; weryfikacji możliwości osiągania efektów uczenia się zakładanych dla zajęć z języka obcego na wymaganych poziomach biegłości językowej na każdym z poziomów studiów.

- Rada Programowa Kierunku przygotowała aktualizację programów studiów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna studia pierwszego i drugiego stopnia profil praktyczny i skierowała je do zaopiniowania przez Samorząd Studentów oraz do zatwierdzenia przez Senat.
- Samorząd Studentów pozytywnie zaopiniował programy studiów kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* pierwszego i drugiego stopnia profil praktyczny.
- Senat Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW ustalił program studiów na kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* studia I i II stopnia o profilu praktycznym prowadzonym na Uniwersytecie Dolnośląskim DSW we Wrocławiu dla cyklu kształcenia rozpoczynającego się od roku akademickiego 2023/2024.

Ad. 2

- Wprowadzono aktualizację Procedury realizacji praktyk przez Studentów studiów I i II stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich na kierunkach prowadzonych na Wydziale Studiów Stosowanych określonej w Zarządzeniu nr 6/2023 Dziekana Wydziału Studiów Stosowanych z dnia 3 kwietnia 2023 r. akcentując ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się dla praktyk na podstawie zrealizowanych zadań w trakcie praktyk; w regulaminie praktyk uzupełniono o konieczność złożenia portfolio potwierdzającego faktyczną realizację zadań.
- Rada Programowa Kierunku dokonała aktualizacji regulaminów praktyk dla kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna na studiach pierwszego stopnia i studia drugiego stopnia profil praktyczny.
- Regulaminy praktyk zostały zatwierdzone Uchwałami Rady Akademickiej.

Ad. 3

Wprowadzono aktualizację Procedury realizacji praktyk przez Studentów studiów I i II stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich na kierunkach prowadzonych na Wydziale Studiów Stosowanych określonej w Zarządzeniu nr 6/2023 Dziekana Wydziału Studiów Stosowanych z dnia 3 kwietnia 2023 r. wprowadzając do jej treści obowiązki instytucji przyjmującej oraz opiekuna praktyk z instytucji przyjmującej na praktykę; wprowadzono do treści porozumienia w sprawie realizacji praktyk (załącznik 5 do zarządzenia), Umowie o praktyki z Opiekunem praktyk z Instytucji Przyjmującej na praktykę (załącznik 6), Umowie o praktyki z firmą praktykę (załącznik 7 do zarządzenia) obowiązki stron w zakresie zapewnienia nadzoru opiekunów praktyk posiadających kwalifikacje zawodowe i merytoryczne pozwalające na weryfikację efektów uczenia się

Ad. 4

Rozszerzono zakres ewaluacji praktyk zawodowych z udziałem studentów, nie tylko o badanie oparte o Zarządzenie nr 7/2021 Dziekana Wydziału Studiów Stosowanych Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu z dnia 30 kwietnia 2021 r. w sprawie zatwierdzenia wzoru formularza ankiety ewaluacji procesu kształcenia, ale także o arkusz ankiety ewaluacji dla studentów stanowiącej załącznik 10 do Zarządzenia nr 6/2023 Dziekana Wydziału Studiów Stosowanych.

Kryterium 3. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

1. Zaleca się uwzględnienie w wymaganiach kwalifikacyjnych dla kandydatów na studia drugiego stopnia na

kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna sposobów sprawdzania poziomu wiedzy wstępnej i umiejętności kandydata na studia i oceny, czy posiadane przez kandydata wiedza i umiejętności umożliwiające osiągnięcie efektów uczenia się zakładanych dla studiów drugiego stopnia na tym kierunku.

2. Zaleca się ustalenie dla zajęć określonych w programie studiów pierwszego i drugiego stopnia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna celowo i w sposób uzasadniony zaplanowanych, skonkretyzowanych, specyficznych metod sprawdzania efektów uczenia się osiąganych przez studentów, stosowanych systematycznie przez nauczycieli akademickich lub inne osoby prowadzące zajęcia

Ad. 1

Wprowadzono Uchwałą Senatu zmianę do zasad rekrutacji na kierunek dziennikarstwo i komunikacja społeczna studia drugiego stopnia studia drugiego stopnia kryteria rekrutacyjne.

Ad. 2

Zaktualizowano karty przedmiotów stanowiące załącznik do programów studiów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna pierwszego i drugiego stopnia profil praktyczne ustalone uchwałami Senatu Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW we Wrocławiu.

Kryterium 9: Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

1. Zalecenie 1. Zaleca się zapewnienie publicznego dostępu do kompleksowej, aktualnej, zrozumiałej i łatwo wyszukiwanej informacji o programie studiów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna
2. Zaleca się wdrożenie i stosowanie systemowych rozwiązań w zakresie monitoringu publicznego do informacji o programie studiów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna, warunkach jego realizacji i uzyskiwanych rezultatach pod względem aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości oraz zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców.

Odpowiadając na zalecenia Zespołu oceniającego PKA podjęto działania dotyczące:

Ad. 1

- Zaktualizowania i zamieszczenia pełnych informacji o programie studiów w Biuletynie Informacji Publicznej, co powinno zapewnić dostęp wszystkim zainteresowanym, w tym studentom i kandydatom.
- Poszerzenia informacji o kierunku w wewnętrznym systemie informatycznym, tj. Uniwersyteckim Systemie Obsługi Studiów (USOSweb).

Ad. 2

- Przygotowana i przyjęta w zarządzeniu Dziekana wzoru informacji o programie studiów do Biuletynu Informacji Publicznej, które będą na bieżąco udostępniane publicznie.
- Przygotowania dla Działu Marketingu projektu korekty architektury informacji na stronie UD DSW o kierunkach ze wskazaniem konieczności zmiany proporcji informacji na temat studiów przeznaczonych dla kandydata oraz studenta.
- Przeprowadzenia analizy treści strony internetowej pod względem ich dostępności oraz potrzeb różnych grup odbiorców przez Pełnomocnika Rektora ds. studentów i doktorantów z niepełnosprawnością oraz Dział Marketingu.

Ponadto zaleca się dalsze prace nad zwiększeniem użyteczności informacji na stronach BIP. Prace te będą kontynuacją działań związanych z zakończonym w 2022 roku projektem pt. *Nowy BIP – dostosowanie do wymogów WCAG 2.1*. Celem tego projektu było zwiększenie funkcjonalności i efektywności działania strony BIP UD DSW oraz umożliwienie korzystania z niej na urządzeniach mobilnych (smartfony/tablety). Dopracowania wymaga przed wszystkim układ zamieszczanych treści i doprecyzowanie odpowiedzialności za poszczególne zakładki.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

- Zaleca się zapewnienie skuteczności wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w diagnozowaniu niezgodności i błędów w programie studiów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna poprzez wprowadzenie mechanizmów mających na celu zapewnienie wysokiej jakości informacji i danych gromadzonych o programie studiów i warunkach jego realizacji oraz ich użyteczności w diagnozowaniu błędów i nieprawidłowości.

Wnioski (rekommendacje):

Wiele działań, które wynikały z zaleceń zeszłorocznych i tegorocznej wizytacji zespołu oceniającego PKA zostało się wdrożonych. Przepracowana została procedura praktyk, wprowadzony został coroczny monitoring wybranych prac dyplomowych, w Planie Rzeczowo-Finansowym (PRFie) uczelni na rok 2024 zostały z planowane środki zarówno na zatrudnienie nowych nauczycieli akademickich (20 osób) oraz na wynagrodzenia dla promotorów za wypromowanie dyplomantów. Liczymy, że pozwoli to zwiększyć pulę osób gotowych podjąć się prowadzenia prac dyplomowych. Dalszych prac wymaga proces dyplomowania, szczególnie w jego części organizacyjnej, a także proces realizacji praktyk (ze względu na zmieniające się warunki ich realizacji, ale też i rosnącą skalę osób, które muszą je odbyć).

2.4. Monitoring przebiegu egzaminu dyplomowego oraz jakości prac dyplomowych

Zgodnie z przyjętym Zarządzeniem nr 2/2022 Dziekana Wydziału Studiów Stosowanych Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu z dnia 11 stycznia 2022 r. w sprawie zatwierdzenia zasad monitorowania jakości prac dyplomowych/projektowych i rzetelności ich oceniania oraz sposobu przeprowadzania egzaminów dyplomowych i projektowych wskazano wybrane losowo prace dyplomowe (licencjackie, inżynierskie, magisterskie) lub projektowe na kierunkach prowadzonych na wydziale w celu przeprowadzenia monitoringu. W związku z reorganizacją składu Zespołu dziekańskiego od 1 września 2023 i przeniesieniem zadań związanych z jakością kształcenia na wszystkich prodziekanów, a jednocześnie rezygnacja z odrębnej funkcji prodziekana odpowiedzialnego jedynie za jakość kształcenia, kilka procesów z tego obszaru musiało zostać inaczej zaplanowanych w czasie, w tym proces monitorowania prac dyplomowych ukończonych w roku 2022/23. Proces ten został rozłożony na cały rok akademicki 2023/2024. W ostatnim kwartale 2023 roku monitoring został przeprowadzony na kierunku media kreatywne: projektowanie gier i animacji. Prace z pozostałych kierunków zostaną przeanalizowane w I i II kwartale 2024 roku. Wykaz losowo wybranych prac dyplomowych i dokumentacji egzaminów dyplomowych stanowi załącznik nr 10 do raportu.

2.5. Ankietowanie jakości zajęć dydaktycznych

Kluczowym elementem systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia na uczelni jest monitorowanie opinii studentów dotyczących jakości zajęć dydaktycznych. Ankietowanie przeprowadzono w formie elektronicznej za pomocą platformy USOSWeb. Badanie było anonimowe i dobrowolne. Wyznaczony przez Dziekana Pracownik Biura Dziekana, we współpracy z działem IT uczelni był odpowiedzialny za generowanie danych z systemu USOS i ich przygotowanie do analizy statystycznej. Wydziałowy Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia przeprowadził merytoryczne opracowanie wyników badań ankietowych. Szczegółowe wyniki badania są udostępniane pracownikom w systemie USOSWeb po zakończeniu sesji poprawkowej semestru zimowego i letniego.

Badanie ankietowe przeprowadzone w systemie USOS skupiało się na dziewięciu kryteriach bezpośrednio związanych z wykładem prowadzącym zajęcia. W trakcie ewaluacji uwzględniono zatem czy:

- na pierwszych zajęciach jasno został przedstawiony program przedmiotu, wymagania dotyczące zajęć i warunki zaliczenia przedmiotu;
- treści kształcenia były przekazane w sposób jasny i zrozumiały;
- prowadzący zajęcia angażował do aktywnego udziału w zajęciach;

- prowadzący zajęcia
stawiał jednoznaczne wymagania i przestrzegał ich;
- zajęcia odbywały się punktualnie i zgodnie z harmonogramem;
- postawa prowadzącego zajęcia wobec studentów była zgodna z ogólnie przyjętymi zasadami kultury (szacunek, współpraca, otwartość);
- dbał o dobrą atmosferę podczas zajęć;
- starał się pomagać w rozwiązywaniu problemów związanych z przebiegiem zajęć, np. organizacyjnych, technicznych;
- istniała możliwość konsultacji z prowadzącym poza zajęciami (mail, MS Teams lub inny komunikator / bezpośrednio).

Dodatkowo studenci mieli możliwość odpowiedzi na dwa pytania opisowe:

- co jeszcze chciałbyś/chciałabyś napisać na temat prowadzącego zajęcia?
- o jakie treści warto wzbogacić przedmiot (czego więcej, czego mniej)?

Studenci wypełniający ankietę podczas udzielania odpowiedzi na pytania 1–9 postępowali się następującą skalą ocen: N – nie mam zdania; 1 – zupełnie się nie zgadzam; 2 – nie zgadzam się; 3 – częściowo się zgadzam; 4 – zgadzam się; 5 – całkowicie się zgadzam.

Ankiety jak co roku przeprowadzane w systemie USOS Web i ta okoliczność podobnie jak rok temu wpłynęła na to, iż nadal w procesie ankietowania uczestniczyła niezadowolająca liczba studentów. W związku z tym Komisja postuluje, by ponownie zaktywizować tutorów, jak i samych prowadzących zajęcia, aby jeszcze bardziej zachęcali studentów do systematycznego wypełniania ankiet. Komisja poza kwestią frekwencji w badaniu ewaluacyjnym nie sformułowała innych uwag do samego procesu.

Komisja Wydziałowa zauważyła, że ze względu na nadal niewystarczającą liczbę wypełnionych ankiet zebranych w tym badaniu, nadal ograniczone są możliwości wyciągania z niego wniosków, bowiem uzyskiwane z mniejszej liczby ankiet wyniki nie są do końca miarodajne.

Tabela 4. Frekwencja studentów w badaniach ewaluacyjnych w roku akademickim 2022/2023 w podziale na kierunki

Kierunek	Stopień	Tryb	Frekwencja		Różnica
			Semestr zimowy	Semestr letni	
Administracja	I	nst	48,1%	33%	-15,1
Administracja	II	nst	37,6%	30,3%	-7,3
Bezpieczeństwo narodowe	II	nst	42,6%	20,1%	-22,5
Bezpieczeństwo wewnętrzne	I	nst	40,5%	24,7%	-15,8
Bezpieczeństwo wewnętrzne	I	st	53,9%	18,2%	-35,7
Dietetyka i promocja zdrowia	I	nst	38,9%	14,9%	-24
Dietetyka i promocja zdrowia	I	st	24%	37,5%	13,5
Dziennikarstwo i komunikacja społeczna	I	nst	34,9%	18,7%	-16,2
Dziennikarstwo i komunikacja społeczna	I	st	31,6%	15,8%	-15,8
Dziennikarstwo i komunikacja społeczna	II	nst	7,1%	6,9%	-0,2
Geodezja i kartografia	I	nst	30,3%	19%	-11,3

Human resources i coaching	I	nst	25,6%	29%	3,4
Human resources i coaching	II	nst	20,2%	17,4%	-2,8
Informatyka	I	nst	35,5%	15,9%	-19,6
Informatyka	I	st	38,4%	25,5%	-12,9
Kosmetologia	I	nst	35%	18,3%	-16,7
Kosmetologia	I	st	39,4%	11,3%	-28,1
Media design i marketing wizerunkowy	I	nst	41,3%	20%	-21,3
Media design i marketing wizerunkowy	I	st	45%	16,2%	-28,8
Media kreatywne: game design, animacja, efekty specjalne	I	nst	39,9%	27,4%	-12,5
Media kreatywne: game design, animacja, efekty specjalne	I	st	38,9%	27,4%	-11,5
Media kreatywne: projektowanie gier i animacji	II	nst	41,5%	25,9%	-15,6
Pedagogika	I	nst	29,8%	21,7%	-8,1
Pedagogika	II	nst	25,2%	15,2%	-10
Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna	II	nst	16,2%	12,2%	-4
Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna	jednolite magisterskie	nst	32,5%	19,8%	-12,7
Pedagogika specjalna	II	nst	18,6%	7,6%	-11
Pedagogika specjalna	jednolite magisterskie	nst	45,3%	26,4%	-18,9
Praca socjalna	I	nst	58,1%	31,3%	-26,8
Praca socjalna	II	nst	41,2%	40,5%	-0,7
Psychologia	II	nst	41,7%	25,9%	-15,8
Psychologia	jednolite magisterskie	nst	32,3%	19,1%	-13,2
Psychologia	jednolite magisterskie	st	38,6%	18,9%	-19,7
Psychologia w biznesie	I	nst	41,1%	16,1%	-25
Psychologia w biznesie	I	st	18,9%	28,2%	9,3
Resocjalizacja	II	nst	58,3%	18,9%	-39,4
Zarządzanie	I	nst	55,9%	30,2%	-25,7
Zarządzanie	I	st	71,1%	31,7%	-39,4
Zarządzanie	II	nst	54,3%	17,2%	-37,1
ŚREDNIA			36%	20,5%	-15,5

W ewaluacji zajęć dydaktycznych w semestrze zimowym na wszystkich prowadzonych w Uniwersytecie Dolnośląskim DSW kierunkach wzięło udział 38% ogółu uprawnionych studentów (tj. więcej o 7 p.p. niż w ewaluacji zimowej w ubiegłym roku akademickim). Najwyższą frekwencję w badaniu odnotowano wśród studentów zarządzania I st. - nowego kierunku na naszej uczelni, najniższą zaś wśród studentów kierunku dziennikarstwa na II stopniu.

W ewaluacji zajęć dydaktycznych w semestrze letnim na wszystkich prowadzonych w Uniwersytecie Dolnośląskim DSW kierunkach wzięło udział ok. 20,5 % ogółu uprawnionych studentów, a frekwencja w badaniu była niższa od ubiegłorocznej o ponad 4 p.p. i zdecydowanie niższa niż w semestrze zimowym. Wynika to najprawdopodobniej z tego, że badanie kończy się przed rozpoczęciem kolejnego roku akademickiego. W

semestrze letnim roku akademickiego 2022/2023 najwyższą frekwencję odnotowano wśród studentów pracy socjalnej (podobnie jak w ubiegłym roku), a najniższą wśród studentów dziennikarstwa II st. oraz pedagogiki specjalnej.

Frekwencja w semestrze letnim jest zauważalnie niższa niż ta odnotowana w semestrze zimowym, zarówno w ujęciu zbiorczym, jak i na poszczególnych kierunkach. Największy spadek frekwencji (o ponad 25 punktów procentowych) można zaobserwować na ośmiu kierunkach prowadzonych na Wydziale Studiów Stosowanych. Są to:

- Resocjalizacja, studia II stopnia, tryb niestacjonarny (-39,4),
- Zarządzanie, studia I stopnia, tryb stacjonarny (-39,4),
- Zarządzanie, studia II stopnia, tryb niestacjonarny (-37,1),
- Bezpieczeństwo wewnętrzne, studia I stopnia, tryb stacjonarny (-35,7),
- Media design i marketing wizerunkowy, studia I stopnia, tryb stacjonarny (-28,8),
- Kosmetologia, studia I stopnia, tryb stacjonarny (-28,1),
- Praca socjalna, studia I stopnia, tryb niestacjonarny (-26,8),
- Zarządzanie, studia I stopnia, tryb niestacjonarny (-25,7).

Wśród trzech kierunków w semestrze letnim zanotowano wzrost frekwencji w stosunku do semestru zimowego. Są to kolejno:

- Dietetyka i promocja zdrowia, studia I stopnia, tryb stacjonarny (+13,5),
- Psychologia w biznesie, studia I stopnia, tryb stacjonarny (+9,3),
- Human resources i coaching, studia I stopnia, tryb niestacjonarny (+3,4).

Wyniki ocen przedmiotów prowadzonych przez nauczycieli akademickich na poszczególnych kierunkach w UDDSW przedstawia poniższa tabela. Przedstawia ona wyniki ocen z dwóch semestrów nauki roku akademickiego 2022/2023.

Tabela 5. Średnie ocen kadry dydaktycznych na poszczególnych kierunkach w ewaluacji zimowej i letniej roku akademickiego 2022/2023

Kierunek	Stopień	Tryb	Uśredniona ocena kadry dydaktycznej		Różnica
			Semestr zimowy	Semestr letni	
Administracja	I	nst	4,60	4,58	-0,02
Administracja	II	nst	4,74	4,71	-0,03
Bezpieczeństwo narodowe	II	nst	4,74	4,70	-0,04
Bezpieczeństwo wewnętrzne	I	nst	4,69	4,64	-0,05
Bezpieczeństwo wewnętrzne	I	st	4,53	4,28	-0,25
Dietetyka i promocja zdrowia	I	nst	4,62	4,61	-0,01
Dietetyka i promocja zdrowia	I	st	4,12	4,37	0,25
Dziennikarstwo i komunikacja społeczna	I	nst	3,99	4,44	0,45
Dziennikarstwo i komunikacja społeczna	I	st	4,18	4,63	0,45
Dziennikarstwo i komunikacja społeczna	II	nst	3,76	4,97	1,21
Geodezja i kartografia	I	nst	4,79	4,91	0,12
Human resources i coaching	I	nst	4,57	4,59	0,02
Human resources i coaching	II	nst	4,72	4,49	-0,23
Informatyka	I	nst	4,36	4,39	0,03
Informatyka	I	st	4,15	4,45	0,3
Kosmetologia	I	nst	4,24	4,35	0,11
Kosmetologia	I	st	4,50	4,59	0,09

Media design i marketing wizerunkowy	I	nst	4,46	4,49	0,03
Media design i marketing wizerunkowy	I	st	4,08	4,64	0,56
Media kreatywne: game design, animacja, efekty specjalne	I	nst	4,49	4,54	0,05
Media kreatywne: game design, animacja, efekty specjalne	I	st	4,39	4,33	-0,06
Media kreatywne: projektowanie gier i animacji	II	nst	4,32	3,80	-0,52
Pedagogika	I	nst	4,53	4,58	0,05
Pedagogika	II	nst	4,56	4,44	-0,12
Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna	II	nst	4,69	4,91	0,22
Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna	jednolite magisterskie	nst	4,64	4,52	-0,12
Pedagogika specjalna	II	nst	4,66	4,72	0,06
Pedagogika specjalna	jednolite magisterskie	nst	4,34	4,70	0,36
Praca socjalna	I	nst	4,91	4,82	-0,09
Praca socjalna	II	nst	4,83	4,56	-0,27
Psychologia	II	nst	4,95	4,68	-0,27
Psychologia	jednolite magisterskie	nst	4,51	4,53	0,02
Psychologia	jednolite magisterskie	st	4,30	4,21	-0,09
Psychologia w biznesie	I	nst	4,57	4,77	0,2
Psychologia w biznesie	I	st	3,97	4,59	0,62
Resocjalizacja	II	nst	4,34	4,33	-0,01
Zarządzanie	I	nst	4,52	4,81	0,29
Zarządzanie	I	st	4,41	4,49	0,08
Zarządzanie	II	nst	4,34	4,41	0,07
ŚREDNIA			4,46	4,55	+0,09

Porównując dane dotyczące obu semestrów r.a. 2022/2023, można zauważyć wzrost uśrednionej oceny kadry dydaktycznej przy większości kierunków poddanych ewaluacji. Największy wzrost ocen w stosunku do semestru zimowego odnotowały:

- Dziennikarstwo i komunikacja społeczna, studia II stopnia, tryb niestacjonarny (+1,21),
- Psychologia w biznesie, studia I stopnia, tryb stacjonarny (+0,62),
- Media design i marketing wizerunkowy, studia I stopnia, tryb stacjonarny (+0,56),
- Dziennikarstwo i komunikacja społeczna, studia II stopnia, tryb niestacjonarny (+0,45),
- Dziennikarstwo i komunikacja społeczna, studia II stopnia, tryb stacjonarny (+0,45),
- Pedagogika specjalna, jednolite studia magisterskie, tryb niestacjonarny (+0,36),
- Informatyka, studia I stopnia, tryb stacjonarny (+0,3).

W przypadku czterech kierunków można mówić o nieznacznym wzroście uśrednionej oceny kadry, w granicach błędu statystycznego. Są to:

- Informatyka, studia I stopnia, tryb niestacjonarny (+0,03),
- Media design i marketing wizerunkowy, studia I stopnia, tryb niestacjonarny (+0,03),
- Human resources i coaching, studia I stopnia, tryb niestacjonarny (+0,02),
- Psychologia, jednolite studia magisterskie, tryb niestacjonarny (+0,02).

Warto wskazać także kierunki, na których odnotowano największy spadek uśrednionej oceny kadry dydaktycznej. Są to kolejno:

- Media kreatywne: projektowanie gier i animacji, studia II stopnia, tryb niestacjonarny (-0,52),
- Praca socjalna, studia II stopnia, tryb niestacjonarny (-0,27),
- Psychologia, studia II stopnia, tryb niestacjonarny (-0,27),
- Bezpieczeństwo wewnętrzne, studia I stopnia, tryb stacjonarny (-0,25),
- Human resources i coaching, studia II stopnia, tryb niestacjonarny (-0,23).

Analiza jakościowa wyników oceny jakości zajęć dydaktycznych prowadzonych przez różnych nauczycieli jest przeprowadzana co roku. Z analiz przeprowadzonych dla roku akademickiego 2022/2023 wynika, że studenci biorący udział w badaniu ewaluacyjnym pozytywnie ocenili znaczną część realizowanych zajęć. Uczestnicy badania zamieścili dość zróżnicowane uwagi w komentarzach. Najczęściej studenci skupiali się na relacjach między nauczycielami a studentami, „sprawiedliwości oceniania” oraz poziomie przygotowania merytorycznego nauczycieli. Istotnym aspektem relacji edukacyjnych jest postawa nauczycieli wobec studentów oraz ich życzliwość. Punktualność i dostępność nauczycieli podczas dyżurów niezmiennie są uznawane przez studentów za wyznaczniki jakości kształcenia. Ważnym elementem procesu dydaktycznego jest również klarowność prezentowanych treści oraz jasność kryteriów oceny efektów uczenia się. Kolejnym wymiarem relacji edukacyjnej jest inspirowanie do samodzielnego myślenia. Respondenci wyrażali również krytyczne oceny, zarówno w odniesieniu do postaw nauczycieli, jak i jakości zajęć dydaktycznych. W analizowanej ewaluacji komentarze pozytywne i negatywne były dość równomiernie rozłożone.

Informacje dotyczące poszczególnych nauczycieli pochodzące z ankiet i hospitacji są wykorzystywane w ocenie pracowników, w kontekście przydzielania im zajęć dydaktycznych w kolejnych semestrach, a także w ocenie okresowej nauczycieli akademickich. Każda osoba prowadząca zajęcia w danym roku akademickim ma dostęp do wyników ankiet w swoim profilu w systemie USOSWeb.

Wnioski (rekommendacje)

Ponownie postulowano o konieczność wypracowania wraz z Samorządem studenckim oraz kadrą akademicką sposobu zachęty studentów Uniwersytetu do zdecydowanie większego udziału w tym ważnym dla kadry badaniu.

2.6. Hospitacje zajęć

Ocena jakości zajęć dydaktycznych na Wydziale Studiów Stosowanych odbywa się w oparciu o analizę protokołów hospitacji zajęć oraz analizę wyników ankietowania, za pośrednictwem aplikacji USOSWeb, studentów oceniających jakość zajęć dydaktycznych realizowanych przez poszczególnych nauczycieli akademickich oraz osoby prowadzące zajęcia. Dodatkowo ocena jakości zajęć dokonywana jest w systemie eENDO, gdzie nauczyciel akademicki może przedstawić swoje działania dydaktyczne jak i swoje zaangażowanie w obszarze organizacji. Ocena studentów oraz uwagi zawarte w protokołach hospitacji zajęć dydaktycznych są wykorzystywane podczas bieżącej i okresowej oceny pracownika oraz stanowią jedno z kryteriów tych ocen.

Z analizy protokołów hospitacji wynika, że niemal we wszystkich protokołach hospitacyjnych, zarówno przygotowanie zajęć, ich realizacja oraz kontakt prowadzącego ze studentami zostały ocenione przez hospitujących jako pozytywne. Wobec większości pracowników, hospitujący nie zgłosili żadnych uwag. Wgląd do protokołów hospitacji zajęć ma Dziekan, a także osoby upoważnione przez Dziekana, Menedżerowie Kierunków i hospitowany.

Wykaz osób wskazanych do hospitacji zajęć na podstawie wyników ewaluacji zajęć w systemie USOSweb zawiera załącznik nr 9 do raportu.

Wnioski (rekommendacje):

Postuluje się dalsze prowadzenie hospitacji w oparciu o przyjętą procedurę hospitacji zajęć dydaktycznych i praktyk na Wydziale Studiów Stosowanych oraz intensywniejsze propagowanie hospitacji koleżeńskich wśród pracowników i współpracowników Wydziału.

2.7. Badanie Atrybutów Marki (BAM) / Ogólne Funkcjonowanie Uczelni (OFU)

Badania przeprowadzone było w okresie 17 marca 2023 do 03 maja 2023 r. w formie ankiety internetowej (CAWI) wśród studentów: I i II stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW. Formą zachęty do udziału w badaniu był: konkurs z nagrodami dla samorządów studenckich: - nagrody finansowe (1. 3000 zł, 2. 2000 zł 3. 1000 zł) dla trzech Samorządów Studenckich do wykorzystania na realizację inicjatyw wskazanych przez Samorzady. Każde wypełnienie ankiety zasilalo realizację marzenia dziecka z Fundacji Mam Marzenie.

Obszar objęte badaniem to:

- Skojarzenia z marką UDDSW,
- Ocenę ogólna studiów,
- Kształcenie stacjonarne (bezpośrednie),
- Kształcenie zdalne,
- Organizacja studiów,
- Zajęcia i wykładowcy,
- Oferta programowa,
- Nauczanie języków obcych,
- Moodle,
- MS Teams / inne platformy,
- Wirtualny Dziekanat / USOSweb,
- Dziekanat,
- Proces rekrutacji,
- Obsługa finansowa,
- Obsługa praktyk,
- Biuro Karier i Praktyk,
- Biblioteka,
- Preferencje dotyczące kształcenia

W tegorocznej edycji ankieta została poszerzona o następujące kwestie:

- Określenie najczęstszych form kształcenia w bieżącym roku akademickim,
- Lifting obszarów szczegółowych w Biurze Karier,
- Ocena infrastruktury.

Natomiast usunięto z ankiety następujące obszary:

- Ocena przygotowania do kształcenia zdalnego,
- Skrócenie bloku oceny MS Teams,
- Sposób udostępniania materiałów,
- Ocena stopnia poinformowania o obszarach funkcjonowania uczelni,
- Miejsce poszukiwania informacji o funkcjonowaniu uczelni,
- Problemy z kształceniem zdalnym.

Ocena ogólna z obszarów wyliczana była na podstawie ocen szczegółowych. Dzięki dodaniu do ogólnej oceny do obszarów istnieje możliwość wskazania czynników, które najmocniej wpływają na ogólną satysfakcję z obszaru, modyfikacja kryteriów szczegółowych nie wpłynęła na ocenę obszaru.

W tegorocznej edycji badania wzięło udział 1150 studentów studiów wyższych i 239 uczestników studiów podyplomowych UDDSW. Uczelnia zajęła 3. miejsce wśród Uczelni Grupy Merito w kategorii "Gwiazda Przyjazności", przyznawanej za przyjazne podejście do studentów i słuchaczy. W ogólnej ocenie uczelni otrzymała wynik 3,87 (skala 1-5). Wyniki z lat ubiegłych: 2019 – 3,76; 2020 – 4,06; 2021 – 4,11, 2022 – 4,20. „Gwiazda przyjazności” jest przyznawana wysoki udział studentów wskazujących na atrybut "przyjazne podejście do

studenta" i uczestników studiów podyplomowych wskazujących na atrybut "przyjazne podejście do uczestnika". Tym samym podtrzymano osiągnięcie z roku 2022.

Drugą zdobytą nagrodą była Gwiazda Studenta, za 2. miejsca w kategorii „Przyjazna Obsługa Finansowa i Stypendialna” (średnia ocen 4,6), a trzecią była Gwiazda Studenta, za zajęcie 2. miejsca w kategorii „Wykładowcy i realizacja zajęć” (średnia ocen 4,10).

Tabela 6. Wyniki obszarów Badania Atrybutów Marki w roku 2023 – porównanie lat 2021- 2023

Kryterium szczegółowe	2021	2022	2023	2023-2021	2023-2022
BLOK					
OBSŁUGA STYPENDIALNA	4,03	4,16	4,60	0,57	0,44
DZIEKANAT / BOS	3,82	4,21	4,32	0,50	0,11
OBSŁUGA FINANSOWA	4,34	4,46	4,53	0,19	0,07
BIBLIOTEKA	4,46	4,64	4,70	0,24	0,06
WIRTUALNE LABORATORIA	3,36	3,38	3,43	0,07	0,05
OBSŁUGA PRAKTYK	4,26	4,38	4,41	0,14	0,03
INFRASTRUKTURA			4,10		
Przygotowanie do kształcenia zdalnego	4,03	4,36			
BIURO KARIER	4,03	4,32	4,30	0,27	-0,01
Ogólna ocena kształcenia stacjonarnego		4,22	4,18		-0,04
NAUCZANIE JĘZYKÓW OBCYCH	3,55	3,70	3,61	0,05	-0,09
MS TEAMS	4,15	4,44	4,33	0,18	-0,11
Biblioteka Cyfrowa		4,30	4,17		-0,13
BIURO REKRUTACJI	4,64	4,54	4,41	-0,23	-0,14
WYKŁADOWCY I REALIZACJA ZAJĘĆ	4,12	4,24	4,09	-0,03	-0,15
USOS WEB	4,23	4,26	4,06	-0,16	-0,19
WIRTUALNY DZIEKANAT	4,39	4,44	4,22	-0,18	-0,23
Ogólna ocena kształcenia zdalnego	4,07	4,35	4,11	0,04	-0,24
OFERTA PROGRAMOWA	4,24	4,31	4,06	-0,18	-0,25
MOODLE		4,00	3,67		-0,32
ORGANIZACJA ZAJĘĆ	4,01	4,11	3,72	-0,28	-0,38
OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA	4,43	4,41	4,01	-0,42	-0,40
SZKOLENIA DODATKOWE		4,63	3,67		-0,95
Total	4,14	4,29	4,11	-0,03	-0,18

Wynik BAM w roku 2023 wyniósł, aż 3,3 p.p. mniej niż w roku 2022. W badaniu poza 5 obszarami pozostałe zostały ocenione o co najmniej 0,05 p.p. niżej niż roku ubiegłym.

Tegoroczne badanie pokazało:

- 5 wzrostów ocen powyżej 0,05 (Obsługa stypendialna, Dziekanat, Obsługa finansowa, Biblioteka, Wirtualne Laboratoria)
- 13 spadków powyżej 0,05 p.p., z czego 3 obszary oceniane są poniżej oceny 4 (nauczanie języków obcych, Moodle i Szkolenia dodatkowe).

Największy spadek o 0,4 p.p. zaliczyła obsługa administracyjna, choć nadal ogólna ocena jaką uzyskał ten obszar wynosi 4,01. Spadek również zaliczyły najważniejsze w tej ocenie obszary, czyli organizacja zajęć (3,72) oraz wykładowcy i realizacja zajęć (4,10). I chociaż tej ostatniej kategorii uczelnia otrzymała Gwiazdę studenta, to strata jest niepokojąca. Są to obszary, na które Władze uczelni powinny zwrócić większą uwagę w planowaniu polityki zatrudnienia, szkolenia i rozwoju.

Wnioski (rekomendacje):

Analiza protokołów hospitacji oraz wyników przeprowadzonych badań ankietowych wskazuje na to, że studenci, jak i przełożeni hospitowanych pracowników, nadal wysoko oceniają jakość zajęć prowadzonych na

Wydziale Studiów Stosowanych. Jednakże spadek oceny wykładowców i realizacji zajęć w BAM o 0,15 p.p. pokazuje, że istotna jest zwiększona uważność w tym obszarze, szczególnie w zakresie przydzielania zajęć w kolejnych semestrach.

Ważne także, aby w sytuacji niskich ocen oraz negatywnych opinii dotyczących nauczyciela akademickiego i jego pracy poinformować niezwłocznie Menedżera Kierunku / Kierownika Pracowni Kształcenia Językowego / Kierownika Studium Wychowania Fizycznego i Sportu, aby przeprowadzili z danymi prowadzącymi rozmowę wyjaśniającą, a w sytuacjach drastycznych uruchomić procedurę postępowania w sytuacji ujawnienia niskiej jakości zajęć dydaktycznych (na podstawie oceny zajęć dydaktycznych dokonywanych przez studentów w USOSweb). Bardzo ważne, aby w kolejnym roku akademickim podjąć działania w celu zwiększenia procentowego udziału studentów oceniających jakość zajęć dydaktycznych.

Co do tegorocznego wyniku BAM wyraźnie widać, że skończyła się tzw. premia covidowa i tegoroczne wyniki są niższe niż w ubiegłych latach. I choć w kilku obszarach uczelnia podniosła wynik i co więcej większość obszarów studenci ocenili na ocenę powyżej 4, to spadki aż w 13 pokazują, że należy gruntownie przeanalizować sytuację i przepracować możliwe warianty polepszenia sytuacji w danym obszarze, które sprawią zwiększenie satysfakcji z procesu edukacyjnego studentów Uniwersytetu.

2.8. Kształcenie językowe

W roku 2022/2023 na studiach niestacjonarnych mamy ponad 60 grup zajęciowych z języka angielskiego i 7 grup z języka niemieckiego, a na studiach stacjonarnych 20 grup z języka angielskiego, 3 grupy z języka niemieckiego i jedną z języka hiszpańskiego.

Od początku roku akademickiego 2022/2023 r. Pracownia Kształcenia Językowego prowadziła na studiach pierwszego stopnia zajęcia z języka obcego po 3 semestry na każdym kierunku w wymiarze 15 godzin w semestrze z lektorem na stacjonarnych i 9 na niestacjonarnych plus w każdym semestrze po 80 godzin na pracy na Moodle. Kurs języka obcego jest podzielony na 3 poziomy: A1/A2, B1 i B2 w języku angielskim, hiszpańskim i niemieckim. Każdy zawiera 8 modułów, test połówkowy i egzamin na danym poziomie. Poszczególne moduły zawierają wytłumaczone treści gramatyczne (teoria) dzięki czemu nadają się do samodzielnej pracy. Zadania obejmują prawie wszystkie umiejętności językowe: czytanie, słuchanie i mówienie (zadania H5P). Dodatkowo każdy zestaw zawiera stworzony przez naszych lektorów moduł ze słownictwem kierunkowym. Początkowo była to psychologia, game design, administracja, geodezja i kartografia, HR, Informatyka, bezpieczeństwo wewnętrzne, media design, dietetyka i promocja zdrowia, kosmetologia i praca socjalna w języku angielskim oraz niemieckim. Pozostałe kierunki już rok wcześniej były gotowe w ramach kupowanej od Uniwersytetu WSB Merito we Wrocławiu licencji.

W roku akademickim kontynuowano kształcenie wszystkich studentów studiów drugiego stopnia w ramach dwusemestralnego przedmiotu warsztaty kompetencji językowych (j. angielski, j. niemiecki), składającego się z zajęć bezpośrednich po 30 godzin w semestrze na studiach stacjonarnych i po 15 godzin w semestrze na studiach niestacjonarnych. Dodatkowo wzbogacone komponentem na Moodle po 80 godzin w semestrze. Kurs na Moodle zawiera w sumie 4 moduły na 2 semestry oraz test końcowy i koncentruje się na słownictwie branżowym. Uniwersytet WSB Merito ponadto umożliwia naszym studentom, odpłatnie, korzystanie z zestawów dla kierunku: psychologia, bezpieczeństwo narodowe, administracja + hr, informatyka, media design, pedagogiki. Stworzone zostały również na zamówienie Uniwersytetu WSB Merito zestawy z dziennikarstwa i komunikacji społecznej.

Na naszej uczelni działa też certyfikowane Centrum Egzaminacyjne Pearsona, gdzie trzy razy w roku odbywają się egzaminy PTE. Z egzaminów korzystają studenci naszych studiów podyplomowych jak i również absolwenci UD DSW oraz kandydaci z zewnątrz.

Niestety w roku akademickim 2022/2023 pogłębił się problem, zgłaszany do Zastępcy Kanclerza ds. zarządzania dydaktyką, związany z pozyskaniem kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia w językach obcych. Z uwagi na rosnącą inflację oraz niekonkurencyjne rynkowo stawki godzinowe dla osób prowadzących zajęcia językowe znalezienie dobrych wykładowców stało się wyzwaniem. W kolejnym roku akademickim w PRF na 2024

został zaplanowany drugi etat do pracowni. Zatrudnienie nauczyciela języka angielskiego (języka dominującego w wyborach językowych studentów UDDSW) jest zaplanowane od 1 października 2024 r.

Wnioski (rekomendacje):

Po zakończeniu kształcenia w roku akademickim 2022/2023 zauważono zwiększenie zadowolenia studentów z zajęć w kontakcie bezpośrednim. Należy rozważyć w kolejnych latach zwiększenie liczby godzin zajęć w kontakcie bezpośrednim, aby podnieść poziom kompetencji językowych studentów UDDSW.

W odniesieniu do rekomendacji, jakie rok temu wносиła Pracownia Kształcenia Językowego w wytycznych do programów studiów na rok akademicki 2023/2024, zostały zmniejszone liczby godzin zajęć na Moodle na studiach pierwszego stopnia i jednolitych studiach magisterskich w ramach przedmiotu język obcy z 80 do 60, a na studiach drugiego stopnia z 60 h do 20 h w ramach przedmiotu warsztaty kompetencji językowych, co lepiej odzwierciedla realny czas pracy studentów na Moodle. Liczba godzin zajęć w bezpośrednim kontakcie została podniesiona o jedną godzinę, czyli do 16 h na studiach w formie stacjonarnej i do 10 h w formie niestacjonarnej w każdym z 3 semestrów studiów.

Ponadto warsztaty kompetencji językowych zostały uwzględnione w programach studiów jednolitych studiów magisterskich, a ich wymiar wynosi po 30 h na każdy z dwóch semestrów na studiach w formie stacjonarnej oraz po 16 h na studiach niestacjonarnych.

Komisja nadal rekomenduje powrót do podziału na poziomy zaawansowania, z którego zrezygnowano z uwagi na braki kadrowe i problemy z ułożeniem harmonogramu. Celem tej zmiany jest stworzenie ujednoliconych, jednorodnych grup zajęciowych, gdzie studenci rozwijają swoje umiejętności na właściwym poziomie.

Komisja rekomenduje także przyjęcie w kolejnym roku akademickim stawek dla prowadzących zajęcia językowe porównywalnych z wynagrodzeniem pozostałych wykładowców. Choć w części powinno to ułatwić Pracowni Kształcenia Językowego pozyskiwanie dobrej kadry dydaktycznej do zajęć z języka obcego. Dodatkowo w roku 2024 zatrudnić do pracowni drugą osobę na umowę o pracę, w celu zwiększenia efektywności kształcenia językowego na Wydziale.

2.9. Wychowanie fizyczne na kierunkach

Zajęcia wychowania fizycznego są realizowane na studiach stacjonarnych stopnia I i jednolitych studiach magisterskich w 2 semestrach w wymiarze po 30 godzin. W roku akademickim 2022/2023 objęte kształceniem były 23 grupy studentów.

Zajęcia odbywały się cyklicznie, zgodnie z harmonogramem zajęć opublikowanym w Wirtualnym Dziekanacie, w terminach poniedziałki 13.30-15.00, środy 13.30-15.00, piątki 13.30-15.00. Zajęcia obejmowały: ćwiczenia siłowe, fitness, badminton, squash, tenis stołowy. Ponadto możliwe były także zajęcia wychowania fizycznego, realizowane po ustaleniu grup i terminów, w zależności od zgłoszeń tj. wycieczki turystyczne – piesze, wycieczki rowerowe, wycieczki nordic walking, zajęcia dla studentów z niepełnosprawnościami. Na zajęcia poza harmonogramem nie utworzono grup z uwagi na brak zgłoszeń.

Zajęcia z wychowania fizycznego realizowano w Centrum Sportowym Hasta la Vista, ul. Góralska 5. W ramach zajęć student otrzymuje: dostęp do strefy SPA (tylko sauny) - czas pobytu w strefie spa nielimitowany, dostęp do infrastruktury sanitarnej (szatnie, natryski, toalety, przebieralnie), dostęp do parkingu, dostęp do stref wspólnych obiektu.

W ramach długoletniej współpracy z Centrum Sportowym Hasta la Vista studentom oraz pracownikom przysługuje nieustannie przysługuje rabat: 30% od cen wynajmu kortów do squasha, badmintona i stołów do tenisa stołowego obowiązujących w Centrum Sportowym Hasta la Vista od poniedziałku do czwartku w godzinach od 09:00 do 16:00 oraz w piątki w godz. od 09:00 do 24:00; 15% od cen wynajmu kortów do squasha, badmintona i stołów do tenisa stołowego obowiązujących w Centrum Sportowym Hasta la Vista w weekendy w godz. od 08:00

do 24:00; 10% od cen wejściówek i karnetów na fitness i siłownię obowiązujących w Centrum Sportowym Hasta la Vista.

Wnioski (rekomendacje):

Ze względu na zwiększającą się liczbę grup studentów stacjonarnych w kolejnym roku akademickim 2024/2025 zostaną utrzymane 3 terminy organizowanych zajęć.

Konieczne jest stałe monitorowanie i uzupełnianie materiałów (lotki, naciągi, owijki), uzupełnienie i odnowienie przyborów sportowych (do sportów z raketami – rakiety, do fitness: piłki, skakanki, gumy).

Nauczyciele SWFiS realizują zajęcia dydaktyczne nie tylko w ramach zajęć *wychowania fizycznego*, ale również z zakresu *Podstaw psychomotoryki* i *Psychomotoryki w geragogice*, a także zajęcia z metodyki wychowania fizycznego, tzn. *Podstawy wychowania fizycznego*, *Metodyka wychowania fizycznego*, *Metodyki wychowania fizycznego w edukacji przedszkolnej i wczesnoszkolnej*. Niezbędne jest zatem dalsze doposażenie w sprzęt używane podczas zajęć metodycznych, przygotowujących do roli nauczyciela. Podczas układania harmonogramów studiów zaocznych należy uwzględnić zajęcia na sali gimnastycznej. Najlepszym miejscem z odpowiednim zapleczem jest Szkoła przy ul. Szkockiej 64.

3. Monitorowanie warunków kształcenia i organizacji studiów

3.1. Ocena zasobów bibliotecznych, w szczególności ich aktualizowania pod kątem potrzeb pracowników, studentów/doktorantów/uczestników studiów podyplomowych oraz ich dostępu do komputerowych baz danych

Księgozbiór Biblioteki Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW obejmuje zarówno pozycje polskojęzyczne, jak i obcojęzyczne. 94% całości zbiorów to pozycje w języku polskim, następnie w językach angielskim, czeskim, niemieckim, rosyjskim (ok. 6%).

Na dzień 15.12.2023 r. księgozbiór liczył blisko 95 tys. woluminów. Ponadto, wychodząc naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom użytkowników, biblioteka stara się zapewnić możliwie wszechstronną ofertę źródeł informacyjnych dostępnych on-line. Polityka gromadzenia zbiorów w bibliotece stale uwzględnia jak największy i jak najlepiej zorganizowany dostęp do źródeł elektronicznych. Korzystanie z zasobów elektronicznych ułatwiają dedykowane systemy, m.in. Ibuk LIBRA, Ebsco oraz wiele innych przydatnych baz w systemie Open Access.

Od 23.10.2021 biblioteka zagwarantowała studentom i pracownikom dostęp do 172 podręczników prawnych z Lexoteki. Lexoteka jest to przede wszystkim biblioteka interaktywnych podręczników wydawnictw Wolters Kluwer i Lexis Nexis. Biblioteka UD DSW oferuje dostęp stacjonarny do tego zasobu na wskazanym stanowisku komputerowym. W aktualizowanej corocznie subskrypcji zapewniamy studentom dostęp do ok. 800 ebooków z zakresu szeroko pojętych mediów kreatywnych, psychologii, kosmetologii czy informatyki. Ograniczony budżet biblioteki, nie pozwala na zaspokojenie wszelkich potrzeb czytelniczych. Wybierane są zatem publikacje zalecane przez wykładowców, podręczniki akademickie oraz niezbędna literatura dedykowana konkretnym kierunkom.

Wnioski (rekomendacje)

Niezbędne jest zwiększenie środków na doposażenie księgozbioru o publikacje z nowych obszarów prowadzenia studiów, szczególnie z obszaru zdrowia i biznesu. Konieczne jest także zwiększenie liczby publikacji w języku angielskim.

Nadal poprawy wymaga zwiększenie zadowolenia studentów z możliwości korzystania z publikacji elektronicznych oraz godzin otwarcia oraz umożliwienie kopiowania tekstów na terenie biblioteki. Zaleca się ścisły kontakt z menedżerami kierunków i nauczycielami akademickimi w celu określenia potrzeb bibliotecznych kierunków.

3.2. Ocena jakości infrastruktury dydaktycznej (sale dydaktyczne, ich wyposażenie w środki audiowizualne, wyposażenie laboratoriów, dostęp do Internetu) i jej dostosowania do ilości studentów/doktorantów/uczestników studiów podyplomowych

Bazę dydaktyczno-naukową jednostki stanowią trzy budynki, jeden własny, dwa dzierżawione od Urzędu Miasta we Wrocławiu. Dodatkowo Uniwersytet Dolnośląski DSW na potrzeby zajęć wynajmuje sale dydaktyczne w czterech pobliskich obiektach.

1. Budynki własne (powierzchnia całkowita – 5830 m²):
 - Wrocław, ul. Strzegomska 55, powierzchnia całkowita 5830 m² – 24 sale dydaktyczne (wykładowe, ćwiczeniowe, pracownie specjalistyczne).
2. Budynki dzierżawione (powierzchnia całkowita – 4096 m²):
 - Wrocław, ul. Wagonowa 1, powierzchnia całkowita 812 m² – 2 sale dydaktyczne (wykładowe) i 6 sal do prowadzenia zajęć zdalnych,
 - Wrocław, ul. Strzegomska 47, powierzchnia całkowita 3284 m² – 41 sal dydaktycznych (wykładowe, ćwiczeniowe, pracownie specjalistyczne) i 3 sale do prowadzenia zajęć zdalnych).
3. Sale w budynkach wynajmowanych:
 - Zespół Szkół nr 3, ul. Szkoła 64 we Wrocławiu, – 43 sale dydaktyczne (wykładowe, ćwiczeniowe, pracownie specjalistyczne oraz kompleks do zajęć sportowych),
 - Regionalny Ośrodek Edukacji Sp. z o.o., ul. Wagonowa 12 we Wrocławiu – 17 sal dydaktycznych (sale dydaktyczne, pracownia specjalistyczna),
 - TEB Edukacja Sp. z o.o., Fabryczna 14 we Wrocławiu – 20 sal dydaktycznych (sale ćwiczeniowe, pracownie specjalistyczne),
 - Centrum Sportowym Hasta la Vista – sale sportowe.

W głównym budynku Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW przy ul. Strzegomskiej 55, oprócz działów administracji, do dyspozycji studentów oraz wykładowców są – w pełni wyposażone w najwyższej klasy sprzęt audiowizualny, projektor multimedialny, sprzęt nagłaśniający, automatyczne oświetlenie i zaciemnienie – aula o pojemności 296 miejsc i 2 sale wykładowe o pojemności 105 i 80 miejsc, z możliwością połączenia w jedną salę. W budynku znajduje się cała administracja, która jest przystosowana do obsługi studenta i wykładowcy (Dziekanat, Biuro Karier i Praktyk, Dział Obsługi Finansowej Studenta, Rekrutacja, Dział Studiów Podyplomowych i Szkoleń oraz Biblioteka), w budynku ulokowane są także automaty vendingowe oraz bufet. Szczegółowy spis sal dydaktycznych i pracowni wraz z ich wyposażeniem znajduje się w Załączniku nr 6 do poniższego raportu. Dodatkowo w budynku znajduje się biblioteka wraz z czytelnią pozwalająca na pracę przy 45 miejscach siedzących z czego 9 miejsc jest w pełni skomputeryzowanych z dostępem online do katalogu bibliotecznego (3 stanowiska dla osób z niepełnosprawnością w tym 1 stanowisko komputerowe, 2 stanowiska z wydajnymi stacjami graficznymi).

Budynek przy ul. Strzegomskiej 47 jest oddalony od głównej siedziby UDDSW i biblioteki o ok. 300 m. Jego powierzchnia to 3284 m². Posiada łącznie 44 sale dydaktyczne, w tym m.in. 6 pracowni komputerowych, pracownię multimedialną z systemem motion capture, studio radiowe, laboratorium dźwięku, pracownię fotograficzną, pracownię ratowniczą, pracownię fizyczną, pracownię elektroniki, elektrotechniki i architektury komputerów, pracownię kryminalistyki, pracownie testów psychologicznych oraz kompleks studia TV. W budynku znajduje się również archiwum, bufet oraz kilka automatów vendingowych. Szczegółowy spis sal dydaktycznych i pracowni wraz z ich wyposażeniem znajduje się w tabeli nr 2. W roku 2022 uczelnia oddała do dyspozycji studentom strefę do odpoczynku i relaksu pomiędzy zajęciami zlokalizowanych centralnym punkcie budynku.

Wagonowa 1, to budynek oddany do użytku w 2022 po generalnym remoncie wewnątrz. Przeniesiono do niego działy administracyjne ściśle związane z dydaktyką. Znajdują się tam pokoje m.in. Z-cy Kanclerza ds. dydaktyki, Dziekana, Prodziekanów, Menedżerów kierunku, Nauczycieli akademickich, Biuro Obsługi Dydaktyki, Biura Wydziału, Biura Projektów, Działu Rozwoju Kształcenia Zdalnego oraz Centrum Wsparcia Psychologicznego.

Komplet sal dydaktycznych we wszystkich budynkach UDDSW posiada zestaw umożliwiający prowadzenie zajęć z wykorzystaniem projektora multimedialnego, a dodatkowe, rezerwowe projektory, laptopy, głośniki lub zestaw kabli/niezbędnych przejściówek do korzystania przez wykładowców są zlokalizowane do pobrania w recepcji. Dzięki temu wszystkie sale dydaktyczne są wyposażone w sprzęt umożliwiający wsparcie multimedialne prowadzonych zajęć nawet w trakcie zaistniałej awarii sprzętu obecnego w sali. We wszystkich budynkach UDDSW, własnych lub wynajmowanych jest dostępny bezprzewodowy i nieograniczony dostęp do internetu. Pracownie komputerowe we wszystkich budynkach UDDSW są dostępne dla studentów i wykładowców także poza godzinami zajęć dydaktycznych w porozumieniu z działem IT.

Wnioski (rekommendacje)

Skuteczna modernizacja i usprawnianie infrastruktury Uczelni powinny być skoncentrowane na przede wszystkim na następujących działaniach:

- na dalszej poprawie jakości infrastruktury dydaktycznej: W ramach dostępnych zasobów, należy skupić się na poprawie jakości infrastruktury dydaktycznej. Powinno to obejmować wymianę sprzętu na nowocześniejszy, aktualizację stanowisk komputerowych, zwiększanie liczby stanowisk oraz szkolenie prowadzących zajęcia. Konieczne jest również dalsze wprowadzanie nowych technologii, które mogą przyczynić się do poprawy jakości nauczania.
- na ściślejszej współpracy z menedżerami kierunków i kadra akademicką: Bliska współpraca z menedżerami kierunków i prowadzącymi zajęcia jest kluczowa dla identyfikacji potrzeb infrastrukturalnych poszczególnych kierunków. Regularne spotkania i konsultacje mogą pomóc w lepszym zrozumieniu tych potrzeb i w efektywnym planowaniu inwestycji.
- min. corocznej inwentaryzacji wyposażenia: coroczna, a nawet co semestralna inwentaryzacja wyposażenia sal dydaktycznych i pracowni uczelni może pomóc w utrzymaniu aktualności i sprawności sprzętu. Może to również pomóc w szybszej identyfikacji obszarów, które wymagają pilnej inwestycji.
- Wskazane jest zaktualizowanie procedury inwestycji infrastrukturalnych o charakterze rozwojowym dla kierunków. Powinna ona zawierać jasne kryteria decyzyjne, proces zatwierdzania i harmonogram realizacji.

4. Zrealizowane inwestycje infrastrukturalne

Infrastruktura UDDSW jest stale, systematycznie unowocześniana i remontowana. Każdego roku kolejne sale dydaktyczne, pracownie specjalistyczne oraz przestrzenie wspólne, komunikacyjne są poddawane odświeżeniu, doposażeniu lub poddane kompleksowej wymianie zużytego sprzętu lub mebli.

W ubiegłym roku 2022 uczelnia przeprowadziła generalny remont budynku biurowo-dydaktycznego przy ul. Wagonowej 1, tworząc tam również przestrzeń dla nauczycieli akademickich, m.in. 2 duże pomieszczenia z biurkami dla wykładowców do pracy indywidualnej, pokój menedżerów, gabinet prodziekanów oraz 6 salek do prowadzenia zajęć zdalnych. Dzięki temu na miejsce przeniesionych pomieszczeń biurowych w styczniu 2023 roku oddaliśmy do użytku 6 nowych sal dydaktycznych znajdujących się na 4 i 5 p. budynku przy ul. Strzegomskiej 55, wyposażone w niezbędny sprzęt multimedialny do prowadzenia zajęć.

Także rok 2023 był bardzo obfity w inwestycje dot. infrastruktury Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW. W październiku 2023 roku oddany został do użytku po generalnym remoncie kompleks pomieszczeń Studia TV ze studiem nagraniowym, reżyserką oraz salą audiowizualną znajdującym się w budynku Strzegomska 47. Przy

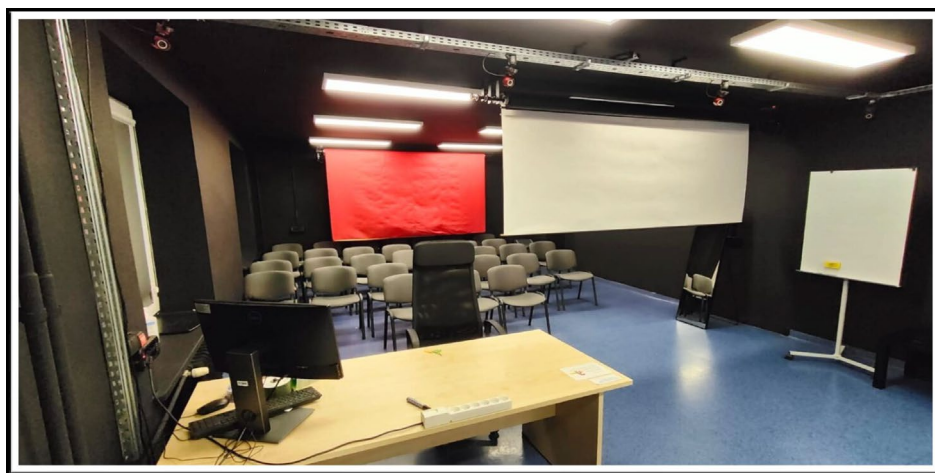
wspomnianym remoncie został również kompleksowo wymieniony cały sprzęt niezbędny przy produkcji nagrań a studio wzbogaciło się o stabilizatory do kamer typu FLYCAM oraz GIMBAL, najnowsze drony DJI Mini 4 Pro i możliwość produkcji nagrań na systemie Windows lub MAC.

Utworzono także w budynku przy ulicy Strzegomskiej 47 pracownię elektrotechniki i architektury komputerów, laboratorium testów psychologicznych oraz wyremontowano i doposażono studio fotograficzne oraz pracownię z systemem Motion Capture.

Zdj. 1 Pracownia Motion Capture i Pracownia Fotograficzna ul. Strzegomska 47, s.214



Zdj. 2 Pracownia Motion Capture i Pracownia Fotograficzna ul. Strzegomska 47, s.214



Wyremontowana została również sala wykładowa dostosowana do osób z niepełnosprawnościami, została zniwelowana różnica poziomu podłogi, wymieniono nagłośnienie, zamontowana została pętla indukcyjna wspomagająca aparaty słuchowe osób z niepełnosprawnościami, zbudowany został podjazd dla wykładowcy - osoby z niepełnosprawnością ruchową - oraz wyposażono stanowisko dla osób z niepełnosprawnościami (w tym wykładowcy) w biurka z regulacją wysokości i lampą powiększającą.

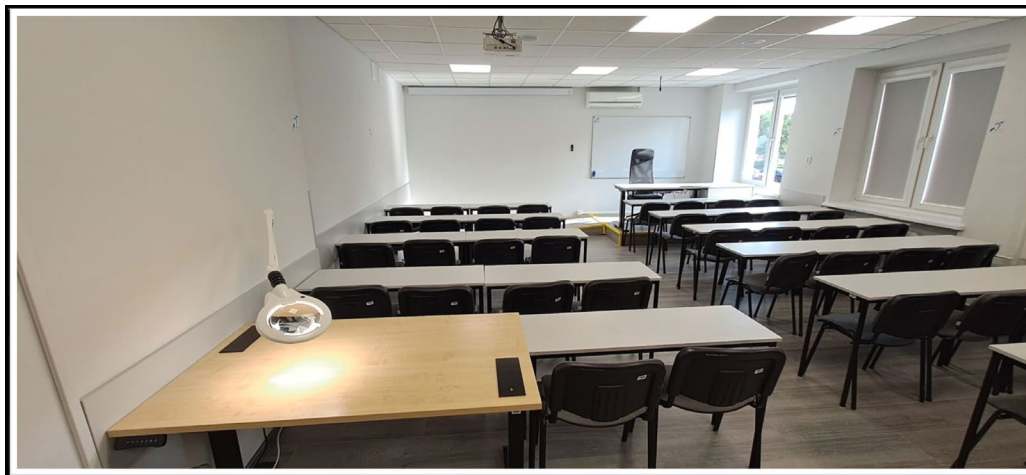
W tym samym budynku rozpoczęty został również proces modernizacji i remontu części wspólnych likwidujących bariery architektoniczne dla osób z różnymi niepełnosprawnościami. Przy kończącym się projekcie Uczelnia Dostępna oraz dzięki dotacji dla osób z niepełnosprawnościami został także wyremontowany cały korytarz na kondygnacji przyziemia. Wyremontowano podłogi oraz zostało wymienione oświetlenie na technologię LED

a w całym budynku zamontowaliśmy tabliczki na drzwiach w alfabecie Braille'a dzięki temu zabiegowi uzyskana została przestrzeń komunikacyjna sprzyjającą osobom w szczególności słabowidzącym. W kolejnym roku będzie kontynuowany ten proces i wyremontowane zostaną kolejne kondygnacje.

Zdj. 3 Sala wykładowa, ul. Strzegomska 47, s.118 przystosowana dla osób z niepełnosprawnością



Zdj. 4 Sala wykładowa, ul. Strzegomska 47, s.118 przystosowana dla osób z niepełnosprawnością



Kompleksowy remont w roku 2023, przeszły również 3 pracownie komputerowe w budynku głównym Strzegomska 55, w których wymieniono oświetlenie, wymieniono biurka, modernizacji uległo również zasilanie i sieć niskoprądowa, wymieniono sprzęt audiowizualny oraz całościowo sprzęt komputerowy, jedna z tych pracowni została wyposażona w sprzęt marki Apple.

Zdj. 5 Pracownia komputerowa iMac, ul. Strzegomska 55, s.110



W całym budynku głównym, 6 sal dydaktycznych zostało wyposażonych w urządzenia do prowadzenia zajęć w formie hybrydowej (kamery, mikrofony, nagłośnienie, oprogramowanie) wykorzystując do tego aplikację MS Teams z czego dwie sale wykładowe zostały doposażone w duże monitory oraz jedna w Video wall (składające się z 4 monitorów 55 cali), tablice interaktywne typu FLIP (dotykowe, służące jako tablica z której zapisana notatkę można udostępnić bezpośrednio grupie wykładowej np. na e-mail) oraz dodatkowe monitory dla osób z niepełnosprawnością. W budynku utworzona została również pracownia sensoryczna oraz wyremontowany został pokój dla nauczycieli akademickich z pełnym zapleczem socjalnym.

Inwestycje planowane/w trakcie na rok akademicki 2023/2024 (m.in.):

w budynku na ul. Strzegomskiej 55:

- Przearanżowanie małej pracowni komputerowej w s.108 na salę ćwiczeniową
- Utworzenie pracowni komputerowej w s.308
- Modernizacja sali wykładowej s.111/112 –wymiana wykładziny, oświetlenia, montaż pętli indukcyjnej
- Rozbudowa infrastruktury serwerowej s. 109
- Ujednolicenie pojemności sal komputerowych (z 20-25 stanowisk do 30 stanowisk).

w budynku na ul. Strzegomskiej 47:

- Remont pokoju wykładowców wraz z zapleczem kuchennym s.102
- Remont pracowni komputerowych s. 216, s. 313 - odświeżenie, wymiana oświetlenia, zakup biurek, modernizacja sieci
- Utworzenie nowej pracowni komputerowej, laboratorium sieci s.310
- Rozbudowa sieci bezprzewodowej o nowe punkty dostępowe (WiFi) w budynku
- Wymiana przełączników CORE w serwerowni s. 209
- Rozbudowa infrastruktury serwerowej
- Rozbudowa systemu backupu
- Ujednolicenie pojemności sal komputerowych (z 20-25 stanowisk do 30 stanowisk).

5. Ocena dostępności i przejrzystości informacji na temat kształcenia

Głównymi kanałami wymiany informacji w przedmiotowym zakresie są na Wydziale: Internet (www.dsw.edu.pl), System Wirtualna Uczelnia (<http://harmonogramy.dsw.edu.pl>), system USOSweb (<https://usosweb.dsw.edu.pl>), Microsoft365 (<https://login.microsoftonline.com>), gabloty, ulotki/informatory, portale społecznościowe, platforma e-learningowa (MS TEAMS, Moodle), tutorzy, popularyzacja kierunku (np. Targi Pracy i Przedsiębiorczości Week4Work, Akademia Umiejętności, Dni Otwarte Uczelni, Festiwal Nauki itp.). Dodatkowo w zakładce strony głównej uczelni *harmonogramy zjazdów* publikowane są harmonogramy zajęć i ważne ogłoszenia.

Cyklicznego przeglądu zakresu i sposobu prezentacji informacji przekazywanej w kanałach elektronicznych dokonują osoby funkcyjne, w zakresie podległych im komórek organizacyjnych Wydziału i Uczelni. Osoby te proponują także zmiany w zakresie treści udostępnianych w kanałach informatycznych oraz sposobu ich prezentacji.

Zmian dokonują administratorzy strony Uczelni i administratorzy funpage'a na Facebooku, Instagramie, LinkedIn. Zbierane uwagi dotyczą: aktualności, rzetelności, zrozumiałości i kompleksowości informacji o studiach, ich zgodności z potrzebami odbiorców (tj. kandydatów na studia, studentów, doktorantów, pracowników). Komunikacja między pracownikami i studentami jest również wspierana przez system USOSweb, Microsoft365 oraz Wirtualny Dziekanat. Informacje mogą być, na wniosek studentów, przekazywane także drogą mailową lub telefoniczną, jeśli nie są przedmiotem szczególnej ochrony.

Dostęp do informacji w UDDSW jest zgodny z regulującymi te kwestie aktami prawnymi, z których treścią pracownicy są na bieżąco zapoznawani mailowo, poprzez Intranet oraz podczas szkoleń. Informacja publiczna, która nie została udostępniona w Biuletynie Informacji Publicznej Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW, jest udostępniana na wniosek, zgodnie z ustawą z 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U.2020 poz. 2176 tj..).

Na stronie internetowej Uczelni umieszczane są informacje związane z procesem rekrutacyjnym, ważne informacje związane z procesem studiowania oraz informacje o wydarzeniach bieżących w uczelni (aktualności).

Strona internetowa uczelni [www](http://www.dsw.edu.pl) jest na bieżąco analizowana i aktualizowana – tak aby kandydaci na studia, studenci i doktoranci oraz pracownicy, interesariusze i media – wszyscy potencjalnie zainteresowani, mogli odnaleźć najważniejsze informacje. Dodatkowo informacje dla mediów (komunikaty prasowe, wywiady oraz sylwetki ekspertów prezentowane są w Centrum Prasowym UDDSW. <https://centrumprasowe.dsw.edu.pl>

Na stronie [www](http://www.dsw.edu.pl) Uczelni **dla kandydatów na studia** są dedykowane przed wszystkim zakładki:

- Studia I stopnia (licencjackie, inżynierskie) <https://www.dsw.edu.pl/studia-i-szkolenia/studia-i-stopnia>
- Studia II stopnia (magisterskie) <https://www.dsw.edu.pl/studia-i-szkolenia/studia-ii-stopnia>
- Studia jednolite magisterskie <https://www.dsw.edu.pl/studia-i-szkolenia/studia-jednolite-magisterskie>
- Studia Podyplomowe <https://www.dsw.edu.pl/studia-i-szkolenia/studia-podyplomowe>
- Doktorat <https://www.dsw.edu.pl/studia-i-szkolenia/doktorat>
- Uniwersytet III wieku <https://www.dsw.edu.pl/studia-i-szkolenia/dolnoslaski-uniwrsytet-trzeciego-wieku>

Zamieszczone są tam rozbudowane informacje, m.in. opisy kierunków studiów, specjalności, ceny i promocje oraz atrybuty i opinie.

Do bieżącej komunikacji studentami przeznaczona jest podstrona Uczelni, a ściślej m.in. **zakładka strefa studenta** <https://www.dsw.edu.pl/strefa-studenta>

W zakładce **strefa studenta** - umieszczono w niej prezentację wszystkich działów obsługowych dla studentów i słuchaczy (np. Dziekanat, Biuro Karier i Praktyk, Biblioteka, Obsługa Finansowa Studenta) oraz różnych funkcjonalności (USOSweb, wirtualna uczelnia, poczta elektroniczna). Poza tym znajdują się tam zakładki bezpośrednio przeznaczone dla studentów (np. stypendia i zniżki, Erasmus+, Organizacje studenckie, Sport w UDDSW, Wsparcie Niepełnosprawnych, Języki, Tutoring, social media UDDSW, itp.)

Dodatkowo prezentowane są tam **aktualne i ważne informacje** (komunikaty władz uczelni, ogłoszenia, zaproszenia, itp.). Za bieżącą prezentację komunikatów w tej zakładce [www](http://www.dsw.edu.pl) odpowiada specjalista ds. PR, który

pozyskuje informacje od władz uczelni, wykładowców i naukowców, pracowników administracyjnych, studentów oraz podmiotów zewnętrznych.

Bieżące informacje i komunikaty dla studentów UDDSW są zamieszczane w zakładce **aktualności**. Informacje te dla wzmocnienia możliwości dotarcia do adresatów są umieszczane dodatkowo w aplikacji USOSweb oraz w Wirtualnym Dziekanacie, a także wysyłane mailowo (na maile w domenie dsw.edu.pl).

Informacje kierowane do studentów UDDSW i kandydatów są wzmacniane poprzez komunikację na mediach społecznościowych UDDSW (w szczególności FB UDDSW, grupa FB studenci i absolwenci oraz Instagram).

Z kolei w zakładce o uczelni <https://www.dsw.edu.pl/poznaj-dsw> zamieszczono najważniejsze informacje o uczelni, jej władzach, osiągnięciach, badaniach naukowych i projektach, o tym kto ją tworzy (władze, studenci, absolwenci, kadra akademicka, pracownicy administracyjni, samorząd studencki, samorząd doktorantów).

Biuletyn Informacji Publicznej (BIP)

Strona BIP zawiera wszystkie informacje związane z przyjmowaniem na studia, tokiem studiów, programami studiów oraz ich bieżącą obsługą. Informacje te zamieszczane są na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW (<https://bip.wsb.pl/dsw>) oraz witrynie internetowej Uczelni (<https://www.dsw.edu.pl>).

Media społecznościowe

W mediach społecznościowych pojawiają się informacje bieżące, ogłoszenia, wiadomości o aktualizacji poszczególnych elementów. Są one zamieszczane na stronie UDDSW oraz na powiązanych profilach w mediach społecznościowych. Profile społecznościowe są prowadzone przez specjalistę ds. SPR i social mediów zgodnie z przyjętymi założeniami rozwoju komunikacji dla UDDSW (co najmniej 3 razy w tygodniu post na FB, 1 raz w tygodniu Instagram i LinkedIn). Do mediów społecznościowych prowadzonych przez UDDSW należą:

Facebook: <https://www.facebook.com/UniwersytetDolnoslaskiDSW>

Instagram: https://www.instagram.com/uniwersytet_dolnoslaski_dsw/

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/school/uniwersytet-dolnoslaski-dsw/>

Grupa FB – Studenci i Absolwenci DSW <https://www.facebook.com/groups/900938946660852>

You Tube UDDSW <https://www.youtube.com/user/dswnr1>

TikTok UDDSW <https://www.tiktok.com/@uniwersytet.dsw?lang=pl-PL>

Wirtualny Dziekanat

Wirtualny Dziekanat jest to system stworzony pod najistotniejsze wymagania studentów. W jednym miejscu studenci i pracownicy uzyskują dostęp do wszystkich ważnych spraw, dotyczących studiowania: harmonogramy zjazdów czy plany zajęć.

Tabela 7. Informacje dotyczące procesu kształcenia przygotowywane lub publikowane w Wirtualnym Dziekanacie

Informacje/Procesy/ Dokumenty dot. kształcenia	Kanały/sposoby komunikacji	Terminy publikacji	Adresaci procesów/informacji
Organizacja Roku Akademickiego - Zarządzenie Rektora UDDSW	Wirtualny Dziekanat USOSweb strona uczelni - zakładka - dla studenta i słuchacza	Dokument publikowany przed rozpoczęciem kolejnego roku akademickiego (najpóźniej w czerwcu) dostępny przez cały, kolejny rok akademicki	Studenci wykładowcy
Informacja dot. szczegółowych terminów rozpoczęcia pierwszych zajęć dla poszczególnych grup/kierunków kontynuujących II, III i wyższy rok studiów	Wirtualny Dziekanat USOSweb strona uczelni - zakładka - dla studenta i słuchacza służbowe adresy e-mail w przypadku Menedżerów Kierunków	czerwiec w przypadku semestru zimowego styczeń w przypadku semestru letniego	Studenci wykładowcy

Informacja dot. szczegółowych terminów rozpoczęcia pierwszych zajęć dla grup/kierunków rozpoczynających kształcenie	Wirtualny Dziekanat USOSweb strona uczelni - zakładka - dla studenta i słuchacza służbowe adresy e-mail w przypadku Menedżerów Kierunków	wrzesień	Studenci wykładowcy
Harmonogramy zajęć	Wirtualny Dziekanat służbowe adresy e-mail w przypadku Menedżerów Kierunków i wykładowców	ok. 2 tyg./tydzień przed rozpoczęciem zajęć dydaktycznych w semestrze zimowym/letnim	Studenci wykładowcy
Zmiany w Harmonogramach zajęć tj. zastępstwa, odwołanie zajęć, odrabianie zajęć, zmiany sal, zmiany trybu odbywania zajęć	Wirtualny Dziekanat służbowe adresy e-mail w przypadku Menedżerów Kierunków i wykładowców Informacje o odwołaniu zajęć wykładowca może także przekazać studentom za pomocą USOSmail	przed zajęciami	Studenci wykładowcy
Terminy egzaminów/zaliczeń poprawkowych	Wirtualny Dziekanat służbowe adresy e-mail w przypadku wykładowców	przed terminami rozpoczęcia sesji	Studenci wykładowcy
Konsultacje	Wirtualny Dziekanat	publikowane na początku każdego semestru	Studenci wykładowcy
Zapisy na specjalności dla poszczególnych kierunków studiów	Wirtualny Dziekanat USOSweb strona uczelni - zakładka - dla studenta i słuchacza	listopad w przypadku kierunków, gdzie kształcenie dla grup specjalnościowych odbywa się od sem. letniego	Studenci
		kwiecień w przypadku kierunków, gdzie kształcenie dla grup specjalnościowych odbywa się od sem. zimowego	Menedżerowie kierunków
Zapisy na język obcy	Wirtualny Dziekanat USOSweb strona uczelni - zakładka - dla studenta i słuchacza	komunikat zamieszczany na ok. tydzień przed uruchomieniem zapisów	Studenci
Dane kontaktowe wykładowców (adres służbowy, telefon, pokój i inne podane przez wykładowców)	Wirtualny Dziekanat	publikowane na początku każdego semestru w przypadku adresu służbowego e-mail, pozostałe dane publikowane na prośbę danego wykładowcy	Studenci wykładowcy
Komunikaty dot. kształcenia/zmian w trybie odbywania zajęć	Wirtualny Dziekanat USOSweb	komunikat zamieszczane na bieżąco	Studenci wykładowcy

	strona uczelni - zakładka - dla studenta i słuchacza		
Ogłoszenia dla studentów dot. szkoleń/projektów/wyjazdów zagranicznych i inne	Wirtualny Dziekanat USOSweb strona uczelni - zakładka - dla studenta i słuchacza	komunikaty zamieszczane na bieżąco	Studenci
Instrukcje dla studentów: np. dot. Wirtualnego Dziekanatu/Logowania do Wirtualnych Laboratoriów i inne	Wirtualny Dziekanat USOSweb	Instrukcje zamieszczane na bieżąco	Studenci
Rezerwacje sal na potrzeby Samorządu Studenckiego, Kół Naukowych celem przeprowadzenia szkoleń, spotkań	Wirtualny Dziekanat	Informacje zamieszczane na bieżąco	Studenci

Aplikacja stowarzyszona USOSweb jako rozszerzenie systemu USOS stanowi główny interfejs dla nauczycieli akademickich oraz studentów UDDSW. W związku z trwającą w okresie oceny pandemię, znaczący wpływ na realizację procesu kształcenia, a także na jej wykorzystanie przez studentów i wykładowców miała aplikacja USOSweb, jako źródło informacji i komunikacji. Aplikacja USOSweb pozwala na elektroniczną obsługę wielu usług, czynności i procedur wykonywanych przez nauczycieli akademickich i studentów, które są związane z organizacją i dokumentacją przebiegu studiów. System USOSweb pozwala na obsługę następujących czynności:

- a. przez pracowników prowadzących zajęcia:
 - sprawdzanie wykazu prowadzonych zajęć,
 - otrzymanie list uczestników grup zajęciowych, eksport danych, wysyłanie wiadomości tekstowych do uczestników,
 - przechowywanie wyników przeprowadzonych sprawdzianów i przeliczanie ich na oceny końcowe z przedmiotów,
 - wystawianie ocen i zaliczeń, drukowanie i zatwierdzanie protokołów,
- b. przez studentów:
 - sprawdzanie uzyskanych ocen i zaliczeń, a także łączenie (podpinanie) zaliczanych przedmiotów z realizowanymi programami studiów,
 - zapisywanie się na zajęcia,
 - rejestracje na moduły kształcenia wybieralnego według jednej z kilku dostępnych metod,
 - uzyskiwanie informacji o płatnościach za usługi edukacyjne, otrzymanej pomocy materialnej itp.,
 - komunikowanie się z uczestnikami swoich grup zajęciowych i ich prowadzącymi.

Poza tym w USOSweb każdy student może zapoznać się z oferowanymi przedmiotami, wymaganiami dydaktycznymi na poszczególnych kierunkach studiów, strukturą uczelni, a także wyszukać pracowników.

Wnioski (rekomendacje):

W ostatnim czasie nastąpiła poprawa przejrzystości i klarowności informacji na WWW w odpowiednich zakładkach w Strefie studenta i doktoranta, kandydatów (Studia i szkolenia). Jednocześnie pojawiły się trudności z aktualizacją i rozbudową strony dla pracowników (Badania i nauka) oraz brakuje jednoznacznej strony dla absolwentów. Należy kontynuować zadanie polegające na systematycznej aktualizacji danych zamieszczanych

na stronie WWW UDDSW w zakresie osiągnięć kadry badawczej, badawczo-dydaktycznej i dydaktycznej, wydarzeń naukowych, społecznych, artystycznych.

Wydziałowa Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia rekomenduje, aby Uczelnia sukcesywnie poszerzała dostęp do informacji publicznej dla wszystkich grup potencjalnych odbiorców. Ta rekomendacja dotyczy m.in. konieczności zamieszczania pełniejszego niż do tej pory programu studiów na prowadzonych przez uczelnię kierunkach, na podstronie Biuletynu Informacji Publicznej UDDSW poświęconej programom studiów kierunków prowadzonych na Wydziale Studiów Stosowanych.

Zdaniem Członków Komisji konieczne jest również dokonywanie przez Dział Marketingu UDDSW regularnego monitorowania informacji zamieszczonych na stronie Uczelni. Komisja rekomenduje także zmianę proporcji informacji na temat studiów przeznaczonych dla kandydata oraz studenta, na rzecz zwiększenia informacji kierowanej do studentów.

6. Ocena organizacji zajęć

Władze Uczelni przykładają dużą wagę do zapewnienia takiej organizacji toku studiów, aby zapewnić jak największy komfort studiowania przy jednoczesnej dbałości o wysoką jakość nauczania i realizacji efektów uczenia się. Przy organizacji nauczania uwzględnia się wiele zasad związanych z efektywnością wykorzystania powierzchni dydaktycznej, ale jednocześnie z zapewnieniem właściwej organizacji procesu dydaktycznego.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom studentów Biuro Organizacji Dydaktyki przy planowaniu harmonogramów zajęć dydaktycznych, zgodnie z programem studiów, kieruje się licznymi zasadami ułatwiającymi studiowanie w UDDSW.

Menedżerowie kierunków są w stałym kontakcie z wykładowcami i rejestrują oraz omawiają uwagi wykładowców związane z organizacją procesu kształcenia. Są one przedmiotem troski władz dziekańskich i rektorskich.

Wnioski (rekomendacje)

Z uwagi na bardzo szybki wzrost liczby studentów UDDSW własna baza lokalowa Uczelni jest niewystarczająca, bo wymusza poszukiwanie nowych przestrzeni zewnętrznych. Coraz większa liczba grup ćwiczeniowych i laboratoryjnych powoduje wykorzystanie sal dydaktycznych i laboratoriów zgodnie z ich możliwościami. Dalszy wzrost liczby studentów, a co za tym grup wymusi tworzenie dodatkowych pracowni i laboratoriów, co jest utrudnione z uwagi na możliwości wynikające z powierzchni we własnych budynkach Uczelni.

Podobnie, jak w latach poprzednich należy zorganizować spotkanie z pracownikami administracji i nauczycielami akademickimi, aby przedstawić im wyniki analizy i wypracować strategię naprawy słabych stron i określenie możliwości przeciwdziałania pojawiającym się zagrożeniom potencjalnym i rzeczywistym. Pojawiające się personalne opinie i oceny należy wziąć pod uwagę w rozmowach indywidualnych z pracownikami oraz podczas okresowej oceny ich pracy.

4. Uzyskiwanie opinii podmiotów na temat Uczelni i sposobu kształcenia – Konsultacyjna Rada Pracodawców, Rady Programowe Kierunków i Targi Pracy i Przedsiębiorczości Week4Work

Uniwersytet Dolnośląski DSW tworząc ofertę edukacyjną studiów wyższych na wszystkich poziomach kształcenia od wielu lat ściśle współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, pozyskując od lokalnych i ponadregionalnych podmiotów gospodarczych oraz instytucji opinie i wskazówki na temat potrzeb rynku pracy, jakości i sposobów kształcenia studentów, trendów gospodarczych itp.

Stale prace w tym zakresie realizowane są w ramach spotkań ogólnouczelnianej Konsultacyjnej Rady Pracodawców, posiedzeń rad programowych kierunków (w skład których wchodzi przedstawiciele branżowego otoczenia społeczno-gospodarczego) oraz w czasie cyklicznych targów pracy i przedsiębiorczości Week4Work.

W 2023 roku mieliśmy dwa spotkania Konsultacyjnej Rady Pracodawców. Pierwsza odbyła się w czerwcu (1.06.2023), a druga w grudniu (1.12.2023). Ideą spotkań w ramach KRP jest wymiana wiedzy i doświadczeń pomiędzy środowiskiem akademickim a otoczeniem społeczno-gospodarczym Uczelni. Staramy się, aby podczas tych spotkań nie tylko konsultować z członkami KRP tematy ważne dla nas, ale także oferować naszym partnerom najnowszą wiedzę i rozwiązania potrzebne i przydatne do efektywnego działania na konkurencyjnym rynku.

Tematem głównym pierwszego (popandemicznego) spotkania, które odbyło się w murach naszego Uniwersytetu było „AI w praktyce biznesowej”. Po warsztatach z udziałem gościa specjalnego Pana Tomasza Graszewicza odbyły się spotkania panelowe prowadzone przez Prodziekanów. Poruszane tematy:

- dr Piotr Para - „Rynek branży medialnej w perspektywie rozwoju sztucznej inteligencji”.
- dr Anna Motylska-Kuźma - „Wyzwania rynku pracy w perspektywie najbliższych 10 lat”
- dr Aleksander Korchut - „Realizacja praktyk studenckich”

Podczas spotkania wręczyliśmy nominacje do KRP (Uniwersytetu, już nie DSW) ponad 40 podmiotom.

Podczas drugiego spotkania tematem przewodnim (wywołanym na skutek rozmów z członkami KRP) była „Zielona transformacja a konkurencyjność przedsiębiorstw”. Spotkanie miało charakter dyskusji panelowych z ekspertami m.in. Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW, Banku Millenium, Dimentione Creativa. Omawiane tematy:

- Regulacje w zakresie ESG i ich praktyczny wpływ na biznes - Marta Wrembel z firmy Responsible BussinesSolutions, wiceprezesa stowarzyszenia ESG Impact Network,
- Finansowanie zielonych technologii w transformacji energetycznej - Laura Koch z Banku Millennium.

Odbyła się także debata z udziałem ekspertów ze środowiska akademickiego i ze środowiska biznesowego na temat: „Zielona transformacja a budowanie przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstw”. Debatę poprowadziła pani dr inż. Anna Motylska-Kuźma, Prodziekan ds. kierunków biznesowych z Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW we Wrocławiu, z udziałem ekspertów:

- Marty Wrembel z firmy Responsible BussinesSolutions, wiceprezeski stowarzyszenia ESG Impact Network
- Pawła Pęczaka, Dyrektora Makroregionu Zachodniego Departamentu Bankowości Przedsiębiorstw z Banku Millennium
 - dr hab. Heleny Wyligały, prof. Uniwersytetu DSW
- dr Macieja Chrzanowskiego, menedżera projektów IT, eksperta w zakresie AI, produktywności i automatyzacji

W drugiej części spotkania odbyły się rozmowy panelowe dotyczące wprowadzania tematów z zakresu zielonej transformacji i jej wpływu na konkurencyjność firm oraz wyzwań rynku pracy w kontekście ESG na nowe programy studiów. W spotkaniu wzięło udział 20 przedstawicieli KRP.

W 2023 roku został zainicjowany proces wyróżniania i doceniania podmiotów, które w znaczący sposób włączają się we tworzenie praktycznych programów studiów i przyjaznych warunków odbywania praktyk dla naszych studentów. Nagroda „Przyjaźni i Praktyczni” – 2023 trafiła do firm: Human Partner, IT Corner, Unity Group oraz Wrocławskiego Centrum Akademickiego. Jej wręczenie odbyło się w październiku 2023 roku podczas uroczystej inauguracji roku akademickiego na naszej Uczelni.

Stalą współpracę formę współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego stanowią Rady Programowych Kierunków powołane na WSS UD DSW. W ramach organizowanych cyklicznie przez menedżerów kierunków spotkań odbywają się dyskusje i konsultacje na temat realizowanych programów studiów, a także rozważane i analizowane możliwości udziału partnerów biznesowych i instytucjonalnych w organizowanych przez Uczelnię i Wydział wydarzeniach. Informacje na temat potrzeb pracodawców w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych absolwentów studiów wyższych są również gromadzone podczas organizowanych na Uczelni Targów Pracy.

W roku akademickim 2022/2023 w murach uczelni po raz kolejny odbyły się kierowane do studentów i pracodawców Targi Pracy i Przedsiębiorczości Week4Work. Ich wiosenna edycja odbyła się 11-25 maja 2023 roku, a temat wiodący brzmiał: "TALENT, KOMUNIKACJA, PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ - czyli jak monetyzować swój potencjał". Celem cyklu wydarzeń zaplanowanych w tegorocznej edycji było umożliwienie studentom nabycia konkretnej wiedzy i umiejętności przydatnych w rozpoczęciu zarabiania na ich pomysłach. Targi pracy i przedsiębiorczości Week4Work były połączone z Dniami Aktywności Studenckiej przygotowanymi przez Samorząd Studentów i Koła Naukowe naszej Uczelni. Wydarzenie realizowane był w ramach projektu „Zintegrowany Program Rozwoju Dolnośląskiej Szkoły Wyższej”, który współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza.

W ramach wiosennej edycji Week4Work 2023 odbyły się:

- rozgrywki gry strategicznej „Chłopska szkoła biznesu”
- sześć certyfikowanych warsztatów prowadzonych przez uznanych specjalistów, umożliwiających studentom nabycie przydatnych kompetencji oraz poznanie sposobów monetyzacji swoich talentów,
- całodniowy jam projektowania rozwiązań metodą Design Thinking z obszaru „Idealne miejsce pracy”,
- Trening Uczący Zastępowania Agresji,
- wizyty studyjne,
- cykl spotkań tematycznych z pracodawcami,
- konsultacje CV z doradcą kariery,
- diagnoza talentów w oparciu o test Gallupa,
- projekcja filmu Psychonkologia DSW - początek wraz z dyskusją panelową pt.: Psyche i Soma - holistyczne ujęcie opieki nad chorującymi onkologicznie i ich rodzinami,
- VALL GALLERY – wirtualna galeria prac naszych studentów, która powstała w ramach konkursu grantowego naszej Uczelni „Akademia Umiejętności”.

Kolejne targi Week4Work zaplanowano w terminie 19 kwietnia – 8 maja 2024 r. Szczegółowe informacje o wydarzeniach zawarto w załączniku 10 do raportu.

5. Monitorowanie karier zawodowych absolwentów studiów wyższych

Monitorowaniem losu studentów zajmuje się Biuro Karier i Praktyk, którego zadaniem jest promowanie absolwentów na rynku pracy, w tym prowadzenie bazy studentów i absolwentów poszukujących pracy. Wykorzystywane są informacje o sytuacji absolwentów szkół wyższych na rynku pracy pochodzące z ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów. W monitoringu losów absolwentów wykorzystywane są dane z ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych (www.ela.nauka.gov.pl).

Wnioski (rekomendacje)

Ponieważ, ze względu na inne zadania zlecone w Biurze Karier i Praktyk (m. in. Związane z aktualizacją procedury realizacji praktyk) i duże bieżące obciążenie pracą związaną z obsługą praktyk pracowników Biura, nie został wypracowany sposób raportowania losów absolwentów UDDSW, zaleca się te prace zostały przesunięte na rok 2024. Dane z tych raportów bardzo wspomogłyby proces przygotowywania oferty edukacyjnej na kolejny rok akademicki i byłoby optymalnie, gdyby mogły trafić do Menedżerów Kierunków i Dziekana do końca maja każdego roku. Termin ten został ustalony, tak aby zapewnić poszczególnym jednostkom wystarczająco dużo czasu na dokładną analizę wyników tych raportów. Analiza ta powinna obejmować ocenę skuteczności programów kształcenia, identyfikację obszarów do poprawy, a także planowanie przyszłych działań w celu poprawy jakości kształcenia.

Raport sporządziła:

dr Joanna Minta, prof. Uniwersytetu DSW

Przewodnicząca Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia

Wykaz załączników do raportu z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW Wrocławiu za rok akademicki 2022/2023:

Załącznik nr 1. Publikacje nauczycieli akademickich Wydziału Studiów Stosowanych UDDSW w 2023 r.

Załącznik nr 2. Konferencje międzynarodowe i krajowe, w których wzięli udział nauczyciele akademicy w 2023 roku

Załącznik nr 3. Złożone wnioski o granty finansowane ze źródeł zewnętrznych wraz ze wskazaniem źródła finansowania

Załącznik nr 4. Szkolenia i warsztaty dla pracowników UDDSW (dział HR)

Załącznik nr 5. Wykaz szkoleń dla nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia dydaktyczne zorganizowanych w Dziale Rozwoju kształcenia Zdalnego

Załącznik nr 6. Infrastruktura dydaktyczna Uniwersytetu Dolnośląskiego DSW

Załącznik nr 7. Zestawienie zmian wprowadzonych na podstawie zaleceń zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Załącznik nr 8. Wykaz prac dyplomowych i dokumentacji egzaminu dyplomowego objętych monitoringiem procesu dyplomowania

Załącznik nr 9 Wykaz osób wskazanych do hospitacji zajęć na podstawie wyników ewaluacji zajęć w systemie USOSweb w roku akademickim 2022/2023

Załącznik nr 10. Raport z Targów Pracy i Przedsiębiorczości Week4Work realizowanych w roku akademickim 2022/2023